



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad educativa en el instituto
superior tecnológico público Julio César Tello, Villa El
Salvador - 2017

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:
Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante

ASESOR:
Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

SECCIÓN
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017



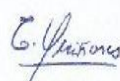
Dr. Freddy Ochoa Tataje

Presidente



Dra. Josefa María Silva Calderón

Secretaria



Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

Vocal

Dedicatoria

A Dios, a mi esposa e hijo Dante, por el gran apoyo incondicional en este nuevo reto y por haber hecho de mí una persona con principios y valores.

Agradecimiento

A mis padres y al Mgtr. Ginno Quiñonez C.
por apoyarme y ayudarme para poder
lograr el objetivo trazado y no rendirme en
el intento.

Declaración de autoría

Yo, Juan Florencio Huamán Cavalcante, estudiante de la Escuela de Postgrado, Magister en Administración de la Educación, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Ate declaro el trabajo académico titulado "Gestión Administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador-2017", presentado para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de parafraseo proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 19 de agosto del 2017



Juan Florencio Huamán Cavalcante

DNI. 08952787

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es “Gestión Administrativa y Calidad Educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador-2017”, con la finalidad de optar el Grado Académico de Maestría en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo estudiante de maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para todo investigador pueda leer y poner en práctica sus conocimientos adquiridos en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurado por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, conteniendo, además: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación. Así mismo aceptare las sugerencias para poder seguir mejorando mi trabajo de investigación y pueda servir como consulta y referencia para otros compañeros que puedan realizar trabajos en el futuro con respecto a los temas tratados en la investigación me ayudo a crecer profesionalmente.

El autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras.....	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
I. Introducción.....	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	16
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	19
1.2 Fundamentación científico, técnica o humanística.....	23
1.2.1 Variable1: Gestión administrativa	23
Teorías de gestión administrativa.....	23
Definición de gestión administrativa	28
Dimensiones de la variable Gestión Administrativa.....	31
Competencias de un gerente administrativo	38
Indicadores de gestión	42
Importancia de la planeación.....	44
Importancia de la variable gestión administrativa.....	45
1.2.2 Variable 2: Calidad educativa Teorías de calidad educativa.....	45
Definición de calidad educativa	46
Dimensiones de la variable calidad educativa	51
Características determinantes de la calidad de servicio.....	56
Establecimiento de la calidad y su nivel	56
Información, educación y motivación.....	56
Medición de la calidad de la educación	59

Importancia de la variable calidad educativa	60
1.3 Justificación.....	60
1.3.1. Justificación teórica	60
1.3.2 Justificación práctica.....	60
1.3.3 Justificación metodológica	61
1.4 Problema.....	61
1.4.1 Problema general	61
1.4.2 Problemas Específicos	61
1.5 Hipótesis	62
1.5.1 Hipótesis general	62
1.5.2. Hipótesis específicas	62
1.6 Objetivos	63
1.6.1 Objetivo general.....	63
1.6.2 Objetivos específicos	63
II. Marco metodológico	64
2.1 Variables	65
2.1.1 Definición Conceptual.....	65
2.1.1.1 Definición Conceptual de la Variable: gestión administrativa	65
2.1.1.2 Definición Conceptual de la Variable: calidad educativa	65
2.2 Operacionalización de las variables	66
2.3 Metodología: Método	68
2.4 Tipo de estudio.....	68
2.5 Diseño	69
2.5.1 Diseño no experimentales	69
2.5.2 Diseño transversal	70
2.5.3 Descriptivo correlacional.....	70
Dónde:.....	71
2.6 Población, muestra y muestreo.....	71
2.6.1 Población.	71
2.6.2 Muestra.....	72
2.6.3 Muestreo:.....	73
2.6.3.1 Muestreo Probabilístico.....	74
2.6.3.2 Unidades de muestreo	74

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	75
2.7.1 Técnicas	75
2.7.1.2 Técnica la encuesta.....	75
2.7.2 Instrumento:.....	76
2.7.2.1 Cuestionario	76
2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento:	77
2.7.3.1 Validez	78
2.7.3.2 Confiabilidad	78
2.8 Procedimientos de recolección de datos:.....	80
2.9 Métodos de análisis de datos.....	81
2.10 Aspectos éticos	81
III. Resultados	83
3.1 Estadística descriptiva.....	84
3.2 Estadística inferencial	94
IV. Discusión.....	99
V. Conclusiones.....	103
VI. Recomendaciones	105
VII. Referencias.....	108
VIII. Anexos.....	114
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	115
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	117
Anexo 3. Validación de juicio de expertos.....	119
Anexo 4. Constancia de la I.E. donde se tomó los instrumentos	131
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento	144
Anexo 7. Artículo científico.....	146
Anexo 8. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.....	158

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Algunos indicadores de gestión.....	44
Tabla 2. Operacionalización de variable gestión administrativa.....	66
Tabla 3. Operacionalización de variable calidad educativa.....	67
Tabla 4. Distribución de la población estudiantil en el Instituto Julio C.Tello 2017.....	71
Tabla 5. Distribución de la muestra proporcional de estudiantes del instituto superior tecnológico Público Julio C. Tello de Villa el Salvador. 2017.....	73
Tabla 6. Cuestionario sobre gestión administrativa.....	76
Tabla 7. <i>Cuestionario sobre calidad educativa</i>	77
Tabla 8. Jurados expertos.....	78
Tabla 9. Interpretación del coeficiente de confiabilidad.....	79
Tabla 10. Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa.....	79
Tabla 11. Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable: calidad educativa.....	80
Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa.....	84
Tabla 13. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación.....	85
Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización.....	86
Tabla 15. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección	87
Tabla 16. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control...	88
Tabla 17. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa.....	88
Tabla 18. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia.....	89

Tabla 19. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia.....	90
Tabla 20. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia.....	91
Tabla 21. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad.....	92
Tabla 22. Correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y calidad educativa.....	94
Tabla 23. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión relevancia.....	95
Tabla 24. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión eficacia.....	96
Tabla 25. Correlación de Spearman entre la variable gestión educativa y la dimensión pertinencia.....	97
Tabla 26. Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión equidad.....	98
Tabla 27. Kr 20 de la Variable gestión empresarial, ítem por ítem.....	144
Tabla 28. Kr 20 de la variable calidad educativa.....	145

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de tipo de diseño. Tomadode (Sánchez y Reyes 2008).....	73
Figura 2. Fórmula de la muestra	72
Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa	84
Figura 4. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación	85
Figura 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización	86
Figura 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección.....	87
Figura 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control	88
Figura 8. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa	89
Figura 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia.....	90
Figura 10. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia.....	91
Figura 11. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia	92
Figura 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad.....	93

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador, 2017

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 234 estudiantes del Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 234 estudiantes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Kr20 de Richardson 0,85 y 0,85, nivel aceptable.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la estadística de Rho de Spearman aplicada a las variables de estudio gestión administrativa y calidad educativa, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.850$, correlación muy buena. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre gestión administrativa y calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017

Palabras clave: gestión administrativa, calidad educativa, eficacia.

Abstract

The research aimed to determine the relationship between administrative management and educational quality in the Technological Institute of Higher Education Public Julio Cesar Tello, of Villa Salvador, 2017.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and correlational level. The research design is non-experimental: transverse: correlational. The population consisted of 234 students from the Technological Institute of Higher Education Public Julio C. Tello of Villa Salvador, a non-probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was represented by 234 students, a questionnaire was used as instruments, with a Reliability level of Richardson Kr20 of 0.85 and 0.85, acceptable level.

Among the most important results obtained with the Spearman Rho statistic applied to the study variables business management and educational quality, we obtained a correlation coefficient of Spearman's Rho $r = 0.850$, a very good correlation. Therefore, it can be affirmed that there is a significant relationship between administrative management and educational quality in the institute Julio C. Tello of Villa Salvador, 2017

Keywords: administrative management, educational quality, efficacy.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes internacionales

Ramírez (2012), en su tesis: *La gestión educativa en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales*, para optar el título de magister en educación en la universidad Nacional de Colombia, tuvo como objetivo determinar las teorías administrativa presentes en el quehacer del director docente, así como determinar la relación de dichas teorías con la calidad educativa. Esta es una investigación cuali-cuantitativa; para ello se utilizó como muestra a los directivos docentes de 11 Instituciones de educación básica y media y a 327 profesores. En su investigación se concluyó que la calidad de la educación es un resultado natural de un proceso continuo y permanente dentro del colegio y las prácticas que se realizan, para lograrla, tienen que ver con la aplicación de procedimientos que responden a los requerimientos misionales de la Institución. El estilo de dirección tiene conceptos de un enfoque estratégico predominante. Los resultados: para el 33%, el producto final se logra mediante el control y la planeación, para el 43,7%, el producto final es resultado natural de un proceso continuo y permanente dentro de la Institución, finalmente un 22.3%, dice que el producto final es el resultado de las actuaciones de los miembros de la Institución Educativa.

Este estudio es útil para la tesis por que trata o analiza la gestión dentro de la institución educativa así como de la calidad dentro de la organización educativa. Se evidencia una influencia de las teorías organizacionales y administrativas en las diversas prácticas utilizadas por los directivos docentes en el cumplimiento de su rol como líderes de la institución educativa.

Bernal, Martínez y Parra (2015), en su tesis: *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas*, para optar título de magister en educación, en la universidad de Santo Tomás, Bogotá, Colombia, tuvo como objetivo conocer el estado de la investigación sobre calidad educativa

a partir de publicaciones en las bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) en los últimos 10 años. El tipo de investigación es cualitativa y a su vez es documental. Se concluyó que existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las instituciones educativas. Para tener un sistema de gestión de calidad en las organizaciones educativas es necesario tener un bagaje normativo, capacidad para organizar y disposición de diversos recursos, ligado al conocimiento para mejorar los procesos de mejora continua, a partir del fortalecimiento de la administración.

Este estudio resulta importante para la tesis ya que trata sobre la aplicación de calidad educativa dentro de una organización educativa en la cual se orienta al desarrollo del estudiante como individuo y como ser social.

Porras (2013), en su tesis: *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio* tesis para optar el grado de Doctor de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España, tuvo como objetivo identificar las variables de tipo administrativo, organizacional, cultural y de conocimientos sobre gestión de la calidad, que condicionan la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media, del municipio de Villavicencio (Colombia). El tipo de investigación fue descriptiva. La muestra fue de 195 docentes. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Se concluyó que se debe orientar para implantar un plan piloto del sistema de gestión de la calidad, en ocho colegios públicos de Villavicencio, Colombia, para que puedan afrontar la implantación definitiva conducente a la certificación de la calidad, para que finalmente sea parte de la cultura de Colombia: para la mejora continua de la educación. Los resultados indican que los ocho colegios el resultado global de los estudiantes es próximo a 3 que significa bastante satisfechos con las características de sus colegios. La puntuación media de los Colegios 3 y 7 es inferior al resultado global de los ocho colegios.

Es importante porque en este trabajo se habla sobre la implantación de un sistema de gestión de la calidad en instituciones educativas, por ello se entiende que una institución debe esforzarse por entender las necesidades de sus estudiantes y por ello debe ajustarse y gestionar para que se satisfagan esas necesidades.

Mastropietro (2014), en su tesis: *Calidad educativa del nivel primario en escuelas de gestión pública de Ensenada*, para optar el título de Maestría en Dirección de empresas, en la Universidad Nacional de la Plata Facultad de Ciencias Económicas, Argentina, y que tuvo como objetivo la variable calidad educativa dice que se debe hacer un análisis acerca del papel de la educación en la sociedad y en su desarrollo, para definir los conocimientos y las capacidades que exige la formación del ciudadano. Para este estudio se recogieron datos de fuentes primarias y secundarias. La investigación que se llevó a cabo es de tipo exploratoria y descriptiva. La tasa de matriculación bruta combinada superior al 100% en la región se puede deber a las altas tasas de sobre edad y repitencia en la región y que el partido de la Plata funciona como polo educativo que atrae alumnos de otros distritos.

Este trabajo es de suma importancia para la tesis en desarrollo debido a que trata sobre calidad educativa, en la cual se tiene en cuenta el logro de objetivos de los educandos de acuerdo a sus características individuales.

Khalil (2015), en su tesis: *Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos*, de la Universidad de Córdoba, España, para optar el título de doctor, tuvo como objetivo buscar las dimensiones y los indicadores relacionados con el significado de una universidad de calidad. El tipo de investigación fue descriptivo, analítico. El instrumento utilizado fue el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 584 alumnos y alumnas. Se concluyó que una universidad de calidad es donde los profesores planifican y coordinan las actividades prácticas y teóricas, definen

de manera clara la guía docente al principio de los cursos, planifica adecuadamente las actividades a desarrollar las tutorías presenciales y virtuales, cumplen los programas de las asignaturas planteadas al inicio de los cursos, y eligen unas referencias bibliográficas adecuadas que facilitan la comprensión de las asignaturas. Es el sitio donde los profesores motivan y facilitan la participación de los estudiantes en clase, tienen en cuenta las diferencias individuales entre los estudiantes, muestran interés en que sus alumnos aprenden, tienen relaciones de respeto y cordialidad con los estudiantes, explican con claridad los contenidos de las asignaturas. Los resultados tienen las siguientes características: el 60% son mujeres y el 40% son hombres. El 89% de los alumnos están en una edad entre el 18 y el 25. El 36% de los padres de los alumnos encuestados tiene un nivel de estudio primario y el 26% son universitarios.

Este estudio es de suma importancia ya que habla de la forma de evaluar la calidad de la enseñanza, y para lograrlo es importante que los docentes sean competentes, con buenas metodologías, planeación y disposición para la enseñanza con la finalidad de que sus estudiantes logren un aprendizaje integral y significativo.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Quichca (2012), en su tesis: *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia”, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga*, para optar el título de maestría, sustentada en la universidad San Cristóbal de Huamanga, cuyo objetivo fue el estudio de la asociación que existe entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente en Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito el Carmen Alto provincia de Huamanga Ayacucho, de acuerdo a la percepción de los clientes, en este caso los estudiantes del I – IV Ciclo 2010 – I, para tal objetivo se aplicó una encuesta

y utilizo como instrumento un cuestionario. Los resultados obtenidos nos indican que existe una relación significativa entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente.

Este trabajo se enfoca a la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente, cuyas teorías sirvieron de base para la presente investigación, lo que se pudo rescatar es que una buena gestión administrativa permite que se lleve un trabajo ordenado de acuerdo a los plazos y planes trazados para lograr buenos resultados tanto de la institución como de la plana docente y todos los colaboradores en sí.

Alarcón (2013), realizó un estudio titulado: *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*, por la Universidad San Martín de Porras de Lima, para optar el título de maestría cuyo objetivo fue determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Con respecto al objetivo general de esta investigación, fue conocer el papel de la gestión educativa y la calidad de la educación que logran las instituciones privadas. La presente investigación es no experimental y sincrónica. El nivel del alcance de la investigación es descriptivo correlacional. Para el estudio se utilizó un instrumento: cuestionario dividido en 18 criterios. El trabajo de investigación tiene una metodología transversal o también llamado Transaccional y tiene enfoque cuantitativo y se aplicó a 100 participantes y se concluye que el 60 % indica que siempre verifica el método según el nivel de los estudiantes. En cuanto al uso de tecnología 50% respondieron que comprueban el uso de equipos y materiales educativos.

El trabajo de investigación está relacionado con el estudio actual debido a que hace referencia a la calidad educativa, y es importante destacar que para que exista una buena calidad educativa es necesario que todos participen en su consecución dirigidos debidamente por una buena gestión que los comprometa y organice para lograr los objetivos.

Sandoval (2014), en su tesis: *Gestión administrativa y desempeño docente en los Institutos Superiores de Pacasmayo, 2014*. Para optar el grado de doctor en administración de la educación de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú, cuyo objetivo fue establecer la relación que existe, entre gestión administrativa y desempeño docente, en los Institutos Superiores de Pacasmayo, durante el año 2014. El propósito fue contribuir a la mejora de la gestión administrativa, considerando en el análisis las dimensiones: liderazgo, clima organizacional, administración de recursos humanos y administración de recursos económicos y su relación con el desempeño docente. La investigación es cuantitativa, correlacional y de corte transversal. La muestra fue de 75 docentes. Concluyó que es importante realizar una mejor gestión administrativa, para lograr un mayor desempeño docente. Las implicancias prácticas del estudio exigen buscar estrategias para mejorar la gestión administrativa y el desempeño docente en los institutos superiores de Pacasmayo. Los resultados fueron los siguientes el 24% de docentes afirman que la gestión administrativa es muy deficiente y el 72% indica que es deficiente, y el 4 % regular.

El presente trabajo tiene relación con el tema de la tesis actual ya que habla de la gestión administrativa y desempeño docente, del cual se pudo entender que la gestión realizada por una institución es buena en cuanto se coordine los recursos humanos para el logro de los objetivos de dicha institución y son los docentes quienes median y asisten a los estudiantes para ayudarlos a desarrollar sus conocimientos, capacidades, destrezas y valores de los estudiantes de manera integral.

Arroyo (2015), en su tesis: *Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo*. Para optar el grado de magíster en educación con mención: gestión educativa, de la Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, cuyo objetivo fue describir el nivel de percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria del distrito de Huancayo. El método general que se utilizó fue el científico y como particular el

descriptivo, utilizando el diseño descriptivo - comparativo, para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial. La muestra se aplicó en 150 docentes de diferentes instituciones de la zona centro de Perú. El instrumento que se empleo fue un test de 108 preguntas que sirvió para evaluar la percepción sobre calidad educativa, donde concluye que el 43% de los docentes que la dirección institucional está en poco avance, el 28% en avance significativo y el 1% considera que ya se ha logrado.

Es interesante porque esta tesis está relacionada con la gestión de calidad educativa, entendiendo por ello que para gestionar la calidad en una institución educativa no solo se debe establecer procedimientos, sino que se debe tener en cuenta la mejora constante en los procesos y del servicio brindado de todas las partes.

Campos (2012), *Autoevaluación de una institución educativa de la región Callao*, Perú. Para optar el grado de Maestro en educación en la mención de evaluación y acreditación de la calidad de la educación de la Universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Perú y que tuvo como objetivo describir el nivel de calidad educativa de una institución de la región Callao a través de la autoevaluación. Según el análisis y el alcance de los resultados el estudio fue de tipo descriptivo simple, por cuanto se describió los resultados finales de los agentes y los indicadores de la variable, sin control ni manipulación de la variable de estudio. Se utilizó como instrumento el Modelo Nacional para la Calidad Total, elaborada en México D.F. que mide con 5 instrumentos y que contiene 8 dimensiones, la muestra es de 271 unidades seleccionados entre alumnos, docente y padres de familia. El autor concluye que, según opinión de los agentes, el nivel de calidad de la institución educativa en términos generales se encuentra en un nivel regular. Los resultados indican que los directivos alcanzaron una tasa porcentual de 68% que indica que la calidad de la I.E es buena. Sin embargo, el personal de apoyo en tasa porcentual a 58%, Nivel de calidad que alcanza la dimensión, usuarios de una institución educativa de la región del Callao. Los docentes alcanzaron una puntuación de 56% encontrándose en el nivel de

calidad regular. Los estudiantes obtuvieron una puntuación porcentual de 58% considerada en el nivel regular; mientras que la puntuación más baja se da en los padres de familia con 2.2 y tasa de 44%.

El trabajo tiene relación con la tesis por habla sobre la autoevaluación educativa sobre todo basándose en la calidad educativa, para brindar una buena calidad los docentes deben estar comprometidos con las metas y objetivos de la institución, para ello se debe modificar las actitudes brindándole confianza y motivación y los recursos necesarios en su labor, evitando dificultades, conflictos y poder tomar buenas decisiones en la posterioridad.

1.2 Fundamentación científico, técnica o humanística

1.2.1 Variable1: Gestión administrativa

Teorías de gestión administrativa

Enfoque clásico

Teoría de la Administración Científica

Chiavenato (2007), refirió que esta teoría es el inicio de la construcción de las teorías de la ciencia administrativa, la cual busca aumentar la eficiencia de la empresa mediante la racionalización del trabajo del obrero. Fue punto de partida y de inspiración para los autores de las demás teorías. (p.44)

Esta escuela estaba conformada principalmente por ingenieros como Frederick Winslow Taylor (1856-1915), Henry Lawrence Gantt (1861-1919), Frank Bunker Gilbreth (1868-1924), Harrington Emerson (1853- 1931) y otros.

Para Chiavenato (2007), Frederick Winslow Taylor dio un paso fundamental para el desarrollo de las teorías organizacionales, fue fundador de la administración científica, indicó que si el operario más productivo percibe que

obtiene la misma remuneración que su colega menos productivo, acaba por acomodarse, pierde el interés y dejan de producir según su capacidad. De allí surge la necesidad de crear condiciones para pagar más al operario que produzca más. También indicó que la racionalización del trabajo operativo debería estar apoyada por una estructura general de la empresa que diera coherencia a la aplicación de sus principios. A partir de ahí desarrolló los estudios sobre la administración general, a la cual denominó administración científica. Fue el primer autor en plantear los principios de la Administración Científica, hizo énfasis sobre la importancia de los principios administrativos que deben regir en toda organización, dichos principios, según él, se basan en el enfoque científico de la administración y son de: 1) Planteamiento, 2) Preparación, 3) Control y 4) Ejecución. Lo más importante del aporte de Taylor es que aún se encuentren vigentes muchos de sus postulados. (pp. 47-48)

Harrington (1912), también incidió en el enfoque clásico. Fue un ingeniero que simplificó los métodos de trabajo. Popularizó la administración científica y llevó a cabo los primeros trabajos relacionados con la selección y el entrenamiento de los empleados. Formuló en su libro "The Twelve Principles of Efficiency" los doce principios de rendimiento que en esencia se pueden describir así:

1. Formular un plan de manera clara en función de unos objetivos.
2. Darle preponderancia al sentido común.
3. Acompañar el desarrollo de las actividades a través de adecuada orientación y supervisión.
4. Conservar disciplina en la organización.
5. Propiciar la justicia social en el trabajo a través de acuerdos claros.
6. Contar con registros pertinentes y oportunos.
7. Establecer de manera proporcional la remuneración.
8. Definir normas y estándares para las condiciones del trabajo.
9. Precisar normas estandarizadas para el trabajo.
10. Precisar normas estandarizadas para la ejecución de las operaciones.
11. Proporcionar instrucciones precisas para el desarrollo de las

operaciones y actividades.

12. Instaurar incentivos como llamativos en pro del incremento del rendimiento y la eficiencia. (p. 77)

Méndez (2006), dijo que el propósito más importante de los obreros, como asimismo de los jefes de administración, debe ser la capacitación y desarrollo de las facultades de cada individuo, de manera tal que pueda efectuar, al ritmo más rápido y con el máximo de eficiencia el trabajo que mejor convenga a sus aptitudes naturales (p. 13).

Tal fue el impacto de esta teoría que muchos, por no decir que todos, los postulados y principios desarrollados tienen vigencia en el quehacer de quienes tienen que ver con la ciencia administrativa.

Teoría Clásica de la Administración.

Chiavenato (2007), nos dijo que los autores de la Teoría Clásica de la Administración plantearon sus postulados sobre el aumento de la eficiencia de la empresa mediante la organización y aplicación de principios científicos generales de administración. (p.44)

Chiavenato (2007), refirió que Henri Fayol fue creador de la teoría clásica, parte de un enfoque sintético, global y universal de la empresa, lo cual inicia la concepción anatómica y estructural de la organización, que desplazó con rapidez la visión analítica y concreta de Taylor. Destaca que las empresas tienen las funciones siguientes: 1) Técnicas, 2), Comerciales, 3 Financieras, 4) De seguridad, 5) de Contabilidad y 6) Administrativas. Fayol define el acto de administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. (p.70)

También formuló los “Principios Generales de la Administración” para los cuales sugiere que...”son flexibles y susceptibles de adaptarse a todas las necesidades. La cuestión consiste en saber servirse de ellos: es éste un arte

difícil que exige inteligencia, experiencia, decisión y medida” (Fayol, 1994, p. 23).

Chiavenato (2007), manifestó, los principios son universales, maleables y se adaptan a cualquier tiempo, lugar o circunstancia. Los 14 principios definidos por Fayol en su libro *General and Industrial Management* son: 1. La división del trabajo. 2. La autoridad. 3. La disciplina. 4. La unidad de mando. 5. La unidad de dirección. 6. La subordinación de los intereses particulares al interés general. 7. La remuneración. 8. La centralización. 9. La jerarquía. 10. El orden. 11. La equidad. 12. La estabilidad del personal. 13. La iniciativa. 14. La unión del personal. (p.72)

Enfoque humanista

Chiavenato (2007), expreso que el enfoque Humanista hace que el interés puesto en la máquina y en el método de trabajo, en la organización formal y en los principios de la administración ceda prioridad a la preocupación por las personas y por los grupos sociales (de los aspectos técnicos y formales se pasa a los psicológicos y sociológicos) En especial por los avances en la sicología y la sociología. (p.84)

“Además de factores físicos existen otros psicológicos como la fatiga, la monotonía, el trabajo en equipo, el liderazgo y el impacto de las relaciones sociales en el trabajador, lo que influye en su rendimiento” (Vélez, 2007, p. 107).

De manera que, la actividad laboral se desarrolla en un contexto industrial y social en el que se identifica una preocupación de la ciencia administrativa que es “La organización del trabajo en equipo; es decir, de la cooperación sostenida” (Mayo, 1997, p. 91).

Chiavenato (2007), refirió que el experimento de Hawthorne marca, a lo largo de su duración, el inicio de una nueva teoría cargada de valores humanistas en la administración, trasladando la preocupación por la tarea a la preocupación por las personas. Las conclusiones del experimento de Hawthorne incluyeron

nuevas variables en el diccionario de la administración: la integración social y el comportamiento social de los empleados, las necesidades psicológicas y sociales y la atención hacia nuevas formas de recompensas y sanciones no materiales, el estudio de los grupos informales y de la llamada organización informal, el despertar de las relaciones humanas dentro de las organizaciones, el énfasis en los aspectos emocionales y no racionales del comportamiento de las personas y la importancia del contenido del puesto para las personas que lo realizan (pp..95-96)

Enfoque neoclásico

Según Koontz y O'donnell (1976), esta teoría tiene gran fundamento en el enfoque clásico y se preocupa por el ejercicio de la administración en la práctica que debe conducir a logro de objetivos y resultados. A través de ella se refuerzan conceptos de autoridad, responsabilidad y estructura a los que se adicionan otros como organización informal, dinámica de grupos, comunicación interpersonal y liderazgo. (p.15)

Los aspectos fundamentales fueron dar respuesta al dilema entre centralización y descentralización, definir la administración como una técnica social básica y reafirmar las funciones del administrador (Planear, Organizar, Dirigir y Controlar). Además, se destacan conceptos como organización formal, racionalidad de la organización formal, comités, departamentalización, eficacia y eficiencia.

Teoría de la Administración por Objetivos

Formulada por Peter Drucker, quien indicó la manera como gerentes y subordinados formulan objetivos comunes y áreas de responsabilidad a fin de poder medir y controlar su logro. De modo que se pueda hacer la revisión y evaluación continua para que se hagan las modificaciones que sean necesarias y se apoye de forma continua a los trabajadores. Así que, P. Drucker ha enseñado que la Dirección no tiene más remedio que anticipar el futuro y

plasmarlo en planes. Pero la definición del futuro (estrategias, proyectos, programas) también requiere tomar decisiones en lo inmediato. ‘Todo lo que se planea se convierte en trabajo y compromiso inmediatos...A menos que el largo plazo esté incluido y se base en decisiones de corto alcance, aun el más complicado de los planes será un ejercicio inútil’ (Etkin, 2003, p. 128).

El modelo que surgió es la muy conocida planeación estratégica. En esencia, Drucker propuso “El modelo racionalista que definía como necesario para lograr una nación productiva, eficiente y eficaz (en cierta forma competitiva)”. (Vélez, 2007, p. 129).

Dicho modelo fue complementado posteriormente por autores como John W. Humble y George Odiorne. De acuerdo con el profesor Etkin (2003), en su obra clásica sobre Management, P. Drucker destaca que el ejercicio de la Dirección requiere conocer y definir la naturaleza del negocio en que opera la organización. (p. 126)

Definición de gestión administrativa

La gestión administrativa es fundamental para el logro de los objetivos organizacionales aquí un recuento de los teóricos de la administración.

Para Anzola (2002), la gestión administrativa consiste en:

Todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir, es el conjunto de labores que se emprenden para alcanzar las metas y objetivos de las empresas con la ayuda de las personas y los recursos. Para ello se vale de ciertas labores esenciales como la planeación, la organización, la dirección y el control. (p.52)

De acuerdo al autor la gestión administrativa son acciones que se utilizan para coordinar el trabajo de las personas con el fin de lograr metas y objetivos organizacionales para ello se debe planear, organizar, dirigir y controlar dentro de la organización.

Para la Unesco (2011), define a la gestión como:

Una serie de aspectos, tales como la planificación, la organización, la dirección, la coordinación y el control. Por ello, el director de la institución educativa tiene que estar preparado para actuar en todos estos ámbitos y, por ende, requiere fortalecer sus capacidades para desempeñarse adecuadamente en los mismos (p.9).

De acuerdo con la definición se considera gestión administrativa a las tareas como planificación, organización, dirección, coordinación y control e indica que un directivo de una institución educativa debe estar capacitado para dirigir en todas las áreas de la organización.

Robbins y Coulters (2005), afirmaron lo siguiente: “para una explicación más completa es que la administración consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas” (p.7).

Para los autores indicaron que la gestión coordina las tareas o actividades dentro de la organización para que estas se ejecuten en forma eficiente, es decir que los objetivos de la organización se deben lograr en forma adecuada tal como se espera según se haya determinado en la etapa de la planeación.

Según Soria (2011), definieron a la gestión administrativa como un: “Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo, los cuales son: planear, organizar, dirigir, coordinar y control” (p.154).

De acuerdo con el autor la gestión administrativa viene a ser las actividades que realizan los directivos aplicando la planeación, organización, dirección y control para alcanzar sus metas y objetivos que se determinan en la etapa de la planeación.

Unesco (2011), refiriéndose a la gestión dice “Capacidad de articular los recursos de que se dispone de movilización de recursos manera de lograr lo que

se desea” (p.21).

De lo dicho anteriormente podemos afirmar que gestión administrativa es el proceso de articular los recursos de la organización tales como capital, materiales y personal, para lograr objetivos y metas específicas, en forma eficiente.

Así mismo la gestión administrativa es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, ejecución y control desempeñado para determinar y alcanzar los objetivos señalados con la colaboración de seres humanos y otros recursos como máquinas, equipos, herramientas y capital financiero.

Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2006), definió la gestión como aquella que posee la potestad de asegurar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas brinden un servicio de calidad, a través de las recomendaciones y acciones para superar las debilidades y necesidades identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones realizadas externamente. (p.2)

Según Minedu (2016), estableció que son objetivos de la gestión de las EESP las siguientes:

a) Fortalecer la capacidad de gestión administrativa de las EESP. b) Lograr que las EESP presten un servicio eficaz y eficiente, que conduzca a la excelencia educativa. c) Asegurar que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país. d) Adecuar la oferta educativa de Educación Superior Pedagógica a las realidades de los diferentes ámbitos territoriales. (p.23)

Según Minedu (2016), Educatec es el encargado de gestionar la red nacional de escuelas tecnológicas, en coordinación con los gobiernos regionales para planificar la oferta de formación técnica en función a las necesidades de cada zona. Igualmente, se dará mayor libertad a las instituciones educativas para que

se adapten a las necesidades de las demandas laborales del mercado.

Dimensiones de la variable Gestión Administrativa

Anzola (2010), dimensionó la variable de la siguiente manera: planeación, organización, dirección y control.

Planeación

Anzola (2010), afirmó que:

La planeación es la más importante de las funciones administrativas, que trata de decidir qué hacer, como hacerlo, donde hacerlo, quien lo va hacer y cuando hacerlo. En si la planeación es una actividad que brinda previamente las respuestas a las interrogantes anteriores, relacionados con las 4 áreas básicas de toda empresa. (p.62)

Según el autor la planeación es la función de mayor importancia en el proceso administrativo ya que en esta etapa se determina lo que se desea lograr, lo que se va hacer, aquí se determina el propósito de la organización así como lo que esta desea lograr y con quienes va lograr sus metas y objetivos.

Robbins y Coulters (2005), refiriéndose a la planeación precisaron:

La planeación función de la administración que consiste en definir las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzarlas y trazar planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización. La planeación se ocupa tanto de los fines (qué hay que hacer) como de los medios (cómo hay que hacerlo). (p.158)

Según los autores dicen que la planeación consiste en establecer o definir los objetivos organizacionales, así como definir objetivos a largo plazo y asimismo fijar planes con el propósito de integrar y coordinar las tareas y funciones en la organización. A través de la planeación se definen los fines y los medios para ejecutar los planes.

Para Münch (2014), “la planeación consiste en la determinación de escenarios futuros y el rumbo hacia donde se dirige la empresa, así como la definición de los resultados que se pretenden obtener y las estrategias para lograrlos minimizando riesgos” (p.24).

Según el autor la planeación consiste en indicar lo que esperamos o deseamos alcanzar en el futuro, tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo para nuestra organización. Esto es muy importante ya que permite que los colaboradores sepan hacia donde deben dirigir sus esfuerzos y de esta manera optimizar el tiempo.

Para Reyes (2004), consiste en:

La determinación del curso concreto de acción que se habrá de seguir fijando los principios que lo habrán de presidir y orientar, la secuencia de operaciones necesarias para alcanzarlo y la fijación de tiempos, unidades, etc. necesarias para su realización. (p.27)

De acuerdo con el autor en esta etapa se determina una ruta de acción y así mismo se determina las políticas, normas que guiaran a la organización hacia el logro de sus propósitos para ello se deben definir las reglas como los procesos necesarios para alcanzar las metas.

Para Luna (2016), la planeación representa:

El inicio y la base del proceso administrativo. Sin esta lo que se realice en la organización ,dirección y control no tiene razón de ser, dado que funcionaria sin haber determinado los resultados que persigue todo organismo social y esta sería poner en peligro su futuro. La planeación determina que quiere ser la empresa, donde se va establecer, cuando va iniciar sus operaciones y como lo va lograr. (p.68)

De acuerdo a las definiciones que dan los diferentes autores, aquí mencionados, la planeación viene a ser la función administrativa que permite tener una ventana del futuro de nuestra organización. Así mismo nos permite

como determinar que metas debemos de lograr para alcanzar los objetivos de nuestra organización ya sea a corto o largo plazo.

Organización

Anzola (2010), manifestó que “es decir la manera en que se dispone el trabajo y se asigna entre el personal de la compañía para alcanzar eficientemente los objetivos de la misma” (p.94).

De acuerdo con el autor la organización es la forma de dar tareas o funciones entre los miembros de la organización para lograr los objetivos en forma eficiente. Esto es importante por cada miembro de la organización sabrá que tarea o función le corresponde dentro de la organización.

Robbins y Coulters (2005), refiriéndose a la organización precisaron que “organización función de la administración que consiste en determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones” (p.9).

Los autores indican que la organización determina lo que deben hacer los miembros de la organización para lograr las metas. Así mismo habla de la toma de decisiones es decir en esta etapa se determina la autoridad y responsabilidad de cada miembro de la organización.

Para Reyes (2004), “se refiere a la estructuración técnica de relaciones, que debe darse entre las jerarquías, funciones y obligaciones individuales necesarias en un organismo social para su mayor eficiencia” (p.28). Según el autor, consiste en estructurar de las relaciones dentro de la empresa u organización, así como definir las jerarquías tanto de autoridad y responsabilidad.

Para Münch (2014), “la organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de métodos, y la aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo” (p.24).

Según el autor la organización consiste en diseñar la estructura de una empresa así como el establecimiento de sistemas que permitan la simplificación del trabajo.

Según Luna (2016), afirmo que:

La palabra organización proviene del griego órganon que significa instrumento. La organización es una función que persigue obtener un fin, que fue previamente definido a través de la planeación. Busca efectuar una serie de actividades y después coordinarlas de tal forma que el conjunto de las mismas actúe como una sola, para lograr propósitos comunes.(p.88)

De acuerdo a las diferentes definiciones aquí mencionadas, puedo decir que la organización es una función muy importante porque permite definir y asignar tareas y funciones para las diferentes áreas de la organización. Aquí se define en forma clara las funciones y tareas para que los miembros de la organización sepan cual es el rol que deben de cumplir para contribuir al logro del objetivo principal de una organización en este caso una institución educativa.

Dirección

Para Anzola (2010), la dirección se puede entender como:

La capacidad de guiar y motivar a los trabajadores para conseguir los objetivos de la empresa. En esencia, la dirección implica el logro de objetivos con y por medio de personas por lo que un dirigente debe interesarse por el trabajo y por las relaciones humanas. (p.110)

Para Anzola la dirección es guiar motivando a los trabajadores para conseguir sus objetivos empresariales u organizacionales. Es decir dirigir el lograr objetivos por medio de seres humanos. Por lo que es una tarea más complicada ya que los seres humanos tienen diferentes objetivos.

Luna (2016), afirmo que:

Al dirigir se aplica realmente la administración. A esta fase del proceso administrativo, algunos autores relevantes la identifican también como liderazgo, guiar, comando, ejecución o como parte de la implementación. Se puede afirmar que dirección es el corazón de la administración. Dado que realiza todos los movimientos para que lo demás funcione sinérgicamente. (p.133)

De acuerdo con el autor esta función consiste en dirigir y guiar a los miembros de la organización para lograr los objetivos planteados en la etapa de la planeación cumpliendo tareas y funciones asignado en la etapa de la organización, en este caso en una organización educativa.

Para Münch (2014), “la dirección consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo” (p.24).

De acuerdo con el autor dirección es aplicar la planeación, la organización, organización y el control en una organización mediante el uso de los óptimo de los recurso humanos, financieros, máquinas y herramientas.

Robbins y Coulters (2005), refiriéndose a la dirección precisan que:

Dirección función de la administración que consiste en motivar a los subordinados, influir en los individuos y los equipos mientras hacen su trabajo, elegir el mejor canal de comunicación y ocuparse de cualquiera otra manera del comportamiento de los empleados. (p.9)

Los autores indican que la dirección es una función que debe motivar a los miembros de la empresa mientras ellos desarrollan su trabajo y estar atento al comportamiento o conducta de los subordinados.

Para Reyes (2004), “es impulsar, coordinar y vigilar las acciones de cada miembro y grupo de un organismo social, con el fin de que el conjunto de todos ellos realice del modo más eficaz los planes señalados” (p.29).

Para el autor la dirección consiste en encauzar y observar las actividades de los miembros de la organización con el fin que cada miembro de la organización desarrolle sus tareas y funciones en forma eficaz.

Control

Anzola (2010), afirmó que:

La función de control consiste en la medición y corrección del rendimiento de los componentes de la empresa con el fin de asegurar que se alcancen los objetivos y planes ideados para su logro. El control tiene como fin señalar las debilidades y errores con el propósito de rectificarlos e impedir su repetición. (p.122)

Según el autor el control consiste en la medición y modificación del rendimiento de los trabajadores con el propósito que logren sus metas y objetivos planteados en la etapa de la planeación.

Luna (2016), afirmó que:

El control es la última fase del proceso administrativo, el cual viene a valorar lo que se hizo en la planeación, Organización, integración y dirección, para los tratadistas sobre el tema, el control es una etapa primordial en la administración, dado que aunque una empresa cuente con los planes efectivos, una estructura organizacional correcta y una dirección eficiente, el directivo no podrá verificar cual es la situación real de la empresa sino existe un mecanismo que verifique e informe si los hechos van de acuerdo a los objetivos.(p.145)

Para Luna el control es el último elemento del proceso administrativo que consiste en valorar lo que se hizo durante el proceso administrativo y esto permite verificar si los planes se han cumplido tal como se planteó en la primera etapa del proceso administrativo.

Para Münch (2014), “el control es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos con el objetivo de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones” (p.25).

Para el autor nos dice que la dirección es la etapa del proceso administrativo donde se establecen políticas de control para evaluar los resultados obtenidos con el fin de realizar correcciones para conducir a la empresa hacia sus objetivos.

Robbins y Coulters (2005), refiriéndose al control precisaron que:

Es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa. Todos los gerentes deben participar en la función de control, aunque sus unidades se estén desempeñando según lo planeado. (p.458)

Para los autores el control viene a ser parte del proceso administrativo donde se debe supervisar las tareas de tal forma que las tareas estén conforme a lo planeado y corregir si este se está desviando.

Para Reyes (2004), “consiste en el establecimiento de sistemas que nos permitan medir los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, con el fin de saber si se ha obtenido lo que se esperaba, corregir, mejorar y formular nuevos planes” (p.29).

Esta función tiene como objetivo conocer si los planes se están ejecutando tal como se ha planteado en la etapa de la planeación, así mismo tiene el propósito

de conocer si se están cumpliendo tanto las tareas y funciones definidas y asignadas en la etapa de la organización. En esta etapa se desea conocer los problemas para corregir y modificar las acciones que están alejándonos del objetivo de la organización.

Competencias de un gerente administrativo

Henández (2011), nos señaló que:

Las competencias generales del gestor o gerente están determinadas por el tamaño, recursos y actividad de la empresa, así como por el nivel jerárquico que ocupa en ella un experto en gestión empresarial. La preparación profesional de un experto en esta materia está diseñada para que los egresados de una institución de nivel superior accedan a los niveles más altos. (p.9)

Liderazgo

Bernal (2007), nos dice que aunque existe gran diversidad de conceptos sobre lo que ha de ser el liderazgo como rasgo de la dirección empresarial, en la actualidad parece haber consenso en que el liderazgo debe consistir en inspirar y guiar a las personas hacia el logro de los objetivos de la organización. (p.119)

Para los teóricos de la administración, un buen liderazgo es el rasgo más importante de los directivos en el nuevo ambiente de los negocios. Por ello, probablemente el tema más popular de toda la publicación tradicional y reciente sobre el mundo empresarial sea el liderazgo.

El liderazgo es tema común entre todos los discursos empresariales, en las discusiones académicas sobre administración y competitividad de las organizaciones y en los discursos políticos de los gobernantes cuando atañen a la dinámica empresarial.

Motivación

Bernal (2007), menciona que otro de los aspectos fundamentales relacionados con la función de dirección en las organizaciones es la motivación, la cual se refiere a todo aquello que influye en el comportamiento de las personas para la consecución de un determinado resultado. Sin embargo, en el ámbito administrativo, la motivación se refiere a los procesos responsables del deseo de un individuo de realizar un gran esfuerzo para lograr los objetivos organizacionales, condicionado por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad individual. Aunque, en general, la motivación se refiere al esfuerzo ejercido hacia cualquier objetivo organizacional relacionado con el trabajo. Ahora bien, tradicionalmente se ha considerado que la función de los directivos o gerentes es la de motivar al personal para que sea más productivo. No obstante, la administración moderna afirma que un adecuado estilo de dirección promueve y facilita las condiciones necesarias para que las personas se automotiven y autocontrolen. (p.121)

A este respecto, la reciente teoría administrativa enfatiza la importancia de que los directivos asuman roles de líderes más que de directivos, ya que a un buen líder las personas lo siguen porque inspira un sentimiento de confianza y compromiso, mientras que el gerente o directivo busca ejercer autoridad a fin de motivar al personal para que trabaje.

La sociedad actual demanda personas autónomas, proactivas, capaces de automotivarse y motivar, sin necesidad de imponer autoridad y mando a quienes están a su alrededor y a quienes trabajan conjuntamente.

En virtud de los planteamientos antes citados, es importante que los responsables de la administración de las organizaciones, y cada persona en particular, aprendan sobre el comportamiento humano, y en especial sobre la motivación humana en el trabajo. Del conocimiento que de este factor se tenga se puede lograr una mejor calidad de vida en el ámbito laboral, un mejor desarrollo humano en las organizaciones y, por ende, una mayor productividad y competitividad tanto personal como organizacional.

Comunicación

Bernal (2007), indico que un tercer aspecto de la función de dirección es el que tiene relación con la comunicación en las organizaciones. Teóricos de la administración consideran que más del 60% de los problemas que producen ineficiencia se originan en una mala comunicación. Por otra parte, se ha estimado que en todos los niveles organizacionales la comunicación representa por lo menos el 75% de cada jornada laboral. Por ello la comunicación es un aspecto clave en la función de dirección. (p.122)

Las habilidades para las relaciones interpersonales y la comunicación son consideradas el centro de una efectiva función de dirección. Las evidencias muestran que en las organizaciones existe una relación directa entre la comunicación efectiva y el buen desempeño de las personas en el desarrollo de sus actividades.

Gestión del cambio

Bernal (2007), a diferencia del tema sobre liderazgo, que ha sido objeto de gran interés por parte de directivos de empresas durante toda la historia del mundo empresarial, el tema de la gestión del cambio se ha convertido en la variable definitiva para la administración de los negocios y para la propia supervivencia de éstos, principalmente a partir de la década de los noventa del siglo XX. Así mismo, para muchos teóricos de la administración será el tema de mayor interés de los directivos en los próximos años. La gestión del cambio forma parte de la función de dirección en las organizaciones. Por tanto, corresponde a sus directivos influir en los demás integrantes, no sólo para responder en forma efectiva y oportuna a los cambios, sino también para que la propia organización genere de manera proactiva aquellos cambios que la lleven a ser una organización innovadora y competitiva. (p.126)

La gestión del cambio, en este proceso de globalización, competitividad, incertidumbre complejidad, turbulencia y los rasgos determinantes del entorno y la propia dinámica empresarial, es y será cada día uno de los temas prioritarios

para la dirección de las organizaciones como estrategia de supervivencia y competitividad. En el actual ambiente de las organizaciones, serán exitosas aquellas que se comprometan con el cambio, y las que se resistan serán poco competitivas o no sobrevivirán.

Es importante señalar que, ante una realidad de cambio tan radical e incierta, en el entorno y las organizaciones, se requieren directivos visionarios, estrategias, inspiradores y comprometidos con el nuevo cambio, lo que implica una gerencia más participativa, flexible y dinámica. Al mismo tiempo, exige un nuevo perfil global para los directivos, cuyas principales competencias deben reflejar mayor capacidad de adaptación a las nuevas y complejas circunstancias, mentalidad y actitud internacional, excelentes condiciones y disposiciones de aprendizaje y comunicación permanente, así como principios fundamentales de comportamiento ético.

Manejo de conflictos

Bernal (2007), considero que durante los últimos años, el tema de la negociación y el manejo de conflictos han tenido un desarrollo importante. Se ha publicado el mayor número de obras teóricas, se han producido estudio de caso y se ha emprendido abundante investigación empírica sobre el tema. Sin embargo, como consecuencia del complejo ambiente que enfrentan las organizaciones, los conflictos en el contexto organizacional aumentan en proporción mayor respecto de la capacidad de respuesta de la teoría sobre este tema. En este sentido, la función de dirección, y en general las diferentes personas que laboran en las organizaciones, día a día se enfrenta a la necesidad de aprender a resolver problemas o conflictos. Para el caso específico de los directivos, es una de las competencias básicas en el desempeño de sus funciones administrativas. (p.127)

Para la teoría del comportamiento humano, los conflictos en las relaciones interpersonales ocurren cuando en la interrelación una de las partes o ambas consideran que las acciones de una se oponen a los intereses u objetivos de la

otra, y no hay disposición para alcanzar acuerdos entre las respectivas partes.

Es necesario que los directivos desarrollen competencias para el manejo adecuado de los conflictos en las organizaciones y para dar orientación a sus colaboradores en el propio manejo de conflictos durante el desempeño de sus actividades.

Trabajo en equipo

Bernal (2007), considero que dada la interdependencia cada vez mayor entre las personas, las organizaciones y las naciones, el trabajo en equipo se ha vuelto una necesidad de creciente relevancia en la actividad de las organizaciones. Por ello, la función directiva tiene como uno de sus roles principales estimular y capacitar a las personas en las empresas para el trabajo en equipo. (p.129)

Manejo del estrés

Bernal (2007), considero que otro de los temas que está ganando relevancia en los últimos años en la función directiva es el manejo del estrés. Ello se debe a los crecientes estados de presión e incertidumbre que enfrentan las personas para lograr que las organizaciones sean competitivas en el nuevo ambiente de los negocios, caracterizado por rápidos, inciertos y complejos cambios. (p.130)

Indicadores de gestión

Los autores Vargas y Aldana (2011), mencionaron que los indicadores de gestión implican medir, es decir comparar un resultado conseguido con un resultado estándar previsto, a fin de suprimir toda incertidumbre en la entidad, lo cual comprende utilizar las variables decisivas para el éxito del proceso y así lograr una gestión eficaz, eficiente y efectiva, que lleve a la competitividad y a la subsistencia institucional. Los indicadores de gestión son informaciones que llevan a observar situaciones y tendencias de cambio que se dan en el fenómeno observado o en sus atributos, de acuerdo a los objetivos esperados. Los indicadores pueden ser valores, unidades, series estadísticas. (p.160).

Los indicadores y parámetros utilizados en la evaluación de las entidades deben reunir los siguientes requisitos: Deben ser válidos, es decir, tener correlación entre el indicador y las variables que se intentan medir. Ser confiables, es decir, ser estables y poco sensible a las imperfecciones. Ser factibles, lo cual implica contar con el registro de datos necesarios para elaborarlos siendo fácil de transformar en un indicador. Demostrar calidad en los datos básicos. Ser útiles, es decir que tenga un uso práctico. Ser comprensibles, es decir, de fácil entendimiento. Ser normalizado, es decir, que se pueda utilizar como regla o medida. Ser sencillo en la medición, es decir, que estén vinculados con la gran estrategia para el caso la de calidad y servicio.

Vargas y Aldana (2011), mencionaron que su relación con la calidad se refiere a la relación con el usuario interno y externo; además que lleve a obtener diferencias entre las realizaciones conseguidas y las previstas. Entre otros atributos también debe poseer: exactitud, forma, frecuencia, extensión, origen, temporalidad, relevancia, integridad. Todo directivo necesita contar con un informe mensual para el seguimiento de la gestión de su área; en base a ello, podrá saber las fortalezas y oportunidades de mejora y ajustarlas a sus planes de trabajo. Para ello se debe establecer las áreas claves y establecer los indicadores cualitativos y fáciles de calcular; la evaluación de ellos le dará una visión precisa del trabajo en un determinado período, y así pueda supervisar la calidad del servicio y sus resultados (p.161).

De acuerdo a su naturaleza los indicadores están relacionados a los factores claves de éxito. Existen indicadores de manejo de recursos, de eficiencia; de resultados en logro de los objetivos, de eficacia; de efectividad de la gestión y de equidad.

Tabla 1.

Algunos indicadores de gestión

Indicadores de eficiencia (Asociación a las 8 M de la espina de pescado)	Eficiencia del recurso material
	Eficiencia del manejo de la maquinaria
	Eficiencia del talento humano
	Eficiencia del medio logístico
	Eficiencia de recursos monetarios
Indicadores de eficacia (Relacionados al logro de los objetivos, orientados sobre los signos vitales)	Calidad: aceptación realizada por nuestros usuarios
	Cumplimiento: fecha de entrega.
	Costo: valor de cada unidad frente a la percepción del usuario.
	Confiabilidad: número de reclamos frente al total de unidades.
Equidad (Relacionados con los ingresos y gastos de la entidad)	Comodidad: extensión en la atención a los usuarios.
	Equidad en aportes quien más tiene más aporta.
	Equidad en beneficios en lo político, en lo económico y en lo social.
	Equidad en esfuerzo: mejora de calidad de vida.

Fuente: Domínguez Giraldo, Gerardo. Indicadores de Gestión

Adaptación: Aldana de Vega Luzángela, Vargas Quiñones Martha Elena.

Importancia de la planeación

Según Bernal (2007), La teoría de administración considera muchas razones sobre la necesidad e importancia de la planeación; sin embargo, las principales son:

- Los rápidos, complejos e inciertos cambios en el entorno y la dinámica propia de la organización. Las organizaciones planean para responder en forma efectiva a los cambios.
- La escasez de los recursos. Día a día, los recursos son más limitados, por tanto se debe planear para optimizar su utilización.

- La orientación de las organizaciones. Mediante los planes, los directivos pueden orientar sus decisiones y los demás colaboradores tener claridad de hacia dónde se espera que se dirijan sus esfuerzos. La falta de planeación dificulta el direccionamiento de las organizaciones.
- Fuente de motivación y de compromiso. Las metas y los planes facilitan la identificación de los empleados con las organizaciones y las motiva a reducir la incertidumbre y a aclarar lo que es importante conseguir.
- Norma de desempeño. Los planes y los resultados esperados sirven de criterio de desempeño de las actividades de las organizaciones. (p.99)

Importancia de la variable gestión administrativa

La gestión administrativa es una parte muy importante de la vida empresarial, sea una Pyme, una gran empresa o un proyecto que recién comienza. También las finanzas personales son importantes, como no, pero para esos casos contamos ya con conocidas herramientas. Pocos son los programas de gestión que se adaptan a todos los usos posibles, y en general veremos algunas que sean más fuertes para un tipo de empresa determinado. En este breve repaso intentaremos cubrir todas las expectativas, mostrando algo de lo mucho que hay disponible, y basándonos solo en nuestra experiencia personal de pruebas.

Considerando los conceptos antes mencionados podemos afirmar que gestión administrativa es un proceso que consiste en diseñar y lograr metas y objetivos en forma eficaz y eficiente, utilizando los recursos de la organización en este caso educativa.

1.2.2 Variable 2: Calidad educativa Teorías de calidad educativa

Pérez. y otros. (2001), Afirieron que la calidad educativa se ubica entre los que

consideran que lo más importante es la relación entre los elementos claves del proceso educativo, en segundo lugar la calidad de educación aparece como un concepto teórico muy complejo con alto grado de abstracción cuyas dimensiones son la funcionalidad, la eficacia y la eficiencia, la relación que integra las dimensiones se hace a través de niveles o grados en un sistema determinado. A estas dimensiones en educación se suele agregar la dimensión equidad. (p. 23)

Camisón, Cruz, y Gonzales (2007), afirmaron que calidad como necesidad de logro está, en términos actuales, asociado al concepto de gestión, por eso es correcto decir Gestión de Calidad, la que ha evolucionado desde el enfoque técnico (referido a productos y procesos y preocupados por la inspección y el control, la prevención y los costes, hasta la reingeniería; herramienta importante en este periodo es la estadística); al enfoque humano (referido a los ámbitos humano y cultural, por eso el trabajador es el eje del proceso de gestión y mejora, se introducen círculos de calidad, programas de formación y capacitación de los trabajadores, se desarrolla el liderazgo y la cultura organizacional y de calidad); hasta el enfoque estratégico, a partir de los años 1990 (referido al cambio cultural y sobre todo las innovaciones, la búsqueda de la satisfacción del cliente o usuario, o del servicio; por eso los más importantes son las medidas externas, la búsqueda de la excelencia y la calidad total a partir del esfuerzo de toda la organización, tratando de satisfacer las múltiples necesidades y expectativas, siendo así, el concepto de calidad ahora es multidimensional y dinámico.(p.80)

Camisón, Cruz, y Gonzales (2007), manifestaron que Kaoru Ishikawa es pieza fundamental en el nacimiento del enfoque humano de la gestión de la calidad. Su enfoque se dirige hacia las personas más que hacia las estadísticas. El núcleo de sus ideas estriba en involucrar a todos los miembros de la organización en la resolución de problemas para la mejora de la calidad, y no sólo a la dirección. (p.109)

Definición de calidad educativa

La calidad educativa es el propósito o meta que se debe alcanzar en las instituciones educativas para beneficiar a la sociedad en todas las áreas de la actividad humana.

Braslavsky (2004), afirmo que una educación de calidad es:

Aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”, porque todos merecemos la felicidad o, cómo se expresa en francés, “le bonheur”. En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en la escuela. (p.22)

De acuerdo con el autor dice que la educación de calidad es aquella donde los estudiantes aprenden lo que ellos requieren en el momento preciso no después. También el autor dice que los estudiantes y tienen derecho al bienestar desde el momento en que son estudiantes y reitera el autor no después cuando hayan transcurrido muchos años hacia la adultez.

Sistema Nacional de Evaluación acreditación y certificación de la calidad educativa (2016) afirma que:

Calidad suele ser parte del vocabulario común, aunque no se entienda lo mismo; más aún cuando la referencia es a “calidad educativa” y se tiene clara la necesidad de un concepto compartido para alcanzarla, sobre todo en un país tan diverso como es el Perú. La ley general de educación establece que calidad educativa es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos de desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. (p.7)

De acuerdo con esta entidad se dice que la calidad educativa se logra cuando se brinda una educación de alto nivel que permita, a los estudiantes, desarrollarse como seres humanos y seguir capacitándose durante el resto de sus vidas.

Para la Unesco (2005), la calidad:

Es un elemento fundamental de la educación que determina no sólo cuánto aprenden los niños y si aprenden bien, sino también en qué medida su aprendizaje se plasma efectivamente en una serie de beneficios para ellos mismos, la sociedad y el desarrollo. (p.20)

Según la entidad la calidad es fundamental que indica no solo la cantidad de conocimientos recibidos sino si los estudiantes están aprendiendo bien y este aprendizaje beneficia al estudiante y a la comunidad donde viven. Estos conocimientos deben ser útiles para el desarrollo de un país.

Según el Instituto Peruano de Evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica (2011) calidad educativa es aquello que hay que garantizar para todos y cada uno de los estudiantes. En este sentido se ubica la noción de la calidad como derecho, punto de partida del IPEBA para su planteamiento de estándares de acreditación de las escuelas e instituciones educativas. (p.75)

Ramírez (2015), “la calidad puede definirse como la característica intrínseca de un producto o de un servicio que logra la aceptación y satisfacción de un usuario, cliente o consumidor” (p.73).

Según el autor la calidad es una característica del bien, físico o inmaterial y que tiene como objetivo lograr la satisfacción del usuario, en caso de la persona recibe un servicio o cliente en el caso de la persona recibe un bien físico.

Heizer y Render (2009), afirmaron “para los gerentes de producción, la calidad se basa en la manufactura. Ellos creen que calidad significa cumplir con los estándares y hacerlo bien a la primera vez” (p.194).

Para los autores mencionados, la calidad está basada en la producción y calidad según los autores se da cuando se cumple con un proceso preestablecido. Además, para que exista calidad el bien se debe elaborar en forma correcta desde

el inicio del proceso hasta el fin del proceso.

Stoner, Freeman y Gilbert (1996), refiriéndose a la calidad dijeron “todo negocio quiere tener productos y servicios de calidad, y con ello queremos decir productos y servicios que son superiores a la media, que tienen el nivel de desempeño necesarios y son asequibles”(p.229).

Según lo dicho anteriormente la calidad viene a ser lo que el cliente, en este caso el estudiante aprecia como superior después de comparar con el servicio que se da en otras instituciones, esta apreciación va cambiando a lo largo del tiempo y este cambio se da según la característica de la ocupación de la persona y por último la calidad es posible de ser alcanzado.

Schmelkes (1993), afirmo que:

La calidad educativa significa estar atentos a los problemas de la demanda, de la demanda específica de la escuela en la que se trabaja. Ello significa, primeramente, conocer y comprender sus exigencias y necesidades. Y en segundo lugar, implica establecer con los beneficiarios inmediatos un diálogo fecundo y permanente que los haga a la vez más exigentes y más corresponsables de la búsqueda de calidad de los aprendizajes de sus hijos. (p.29)

Según dice el autor la calidad educativa consiste en estar alertas a las necesidades que se dan en las instituciones educativas, donde estamos laborando. Además consiste en dialogar con los participantes en la educación y así encontrar soluciones que tengan resultados que ayuden a lograr la calidad en la educación de los estudiantes.

Edwards (1991),afirmó que la calidad es:

El valor que se le atribuye a un proceso o a un producto ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto de otro, decir que una educación es de calidad supone a su vez que podría no serlo es la comparación lo que permite emitir un juicio. Calidad es un valor asignado a un proceso o

producto educativo en términos comparativos. (p.16)

De acuerdo con el autor define como calidad al proceso educativo comparándolos con otro proceso educativo para luego emitir un juicio de bueno o malo para el presente caso sería la comparación entre las enseñanzas técnicas que reciben los estudiantes de un instituto.

Unesco (1988), afirmo que:

Una educación de calidad puede significar la que posibilita el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria; la que desarrolla la máxima capacidad para generar riqueza o convertir a alguien en un “recurso humano” idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia solamente a unos pocos, etc. (p.66)

Una educación de calidad según la Unesco en 1988, consiste en que un estudiante adquiriera conocimientos, para que la persona desarrolle su mayor capacidad, de tal manera que la persona se convierta en creador de riqueza para transformar su realidad y convertirse en un elemento importante para la sociedad.

La Real Academia española (1992), indica que este término proviene del vocablo latino “qualitas–atis”. y lo define como “la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie, el mismo diccionario la define, también, en sentido absoluto, como la superioridad o excelencia”.

De lo dicho anteriormente por los diversos autores se puede decir que la calidad educativa es una apreciación de los estudiantes respecto a lo que aprenden estas apreciaciones pueden ser malo, regular, bueno, excelente o peor. Es importante saber que aprenden los estudiantes, para luego determinar si el conocimiento adquirido les traerá beneficios a los estudiantes así como a la colectividad en su conjunto.

Dimensiones de la variable calidad educativa

Martinic (2008), dimensionó la variable de la siguiente manera: relevancia, pertinencia, equidad y eficacia.

Relevancia

Martinic (2008), dijo que por relevancia se entiende como:

La relación entre los propósitos institucionales y los requerimientos sociales, ya sea para la solución de problemas prácticos o de carácter de conocimiento científico o tecnológico. Esta dimensión destaca el vínculo entre los fines educativos propuestos por la institución y los problemas sociales y/o académicos. Una institución cuyos programas estén fuertemente vinculados al mejoramiento social o al desarrollo de la ciencia y la tecnología, será de mejor calidad que aquella que proponga programas obsoletos o desvinculados del contexto. Así, cuando hablamos de relevancia, el problema al que uno se enfrenta es al de resolver la duda de si los objetivos son importantes de alcanzar. (p.8)

Según dice Martinic la calidad educativa viene a ser la relación entre los objetivos de la organización educativa y las necesidades de una comunidad para encontrar soluciones a diversos problemas que pueden estar relacionados con la ciencia y la tecnología. Por lo tanto una organización cuyos objetivos están centrados en mejorar la ciencia y la tecnología en beneficio de la sociedad concluye que será de buena calidad.

Orealc/Unesco Santiago (2008), la relevancia se refiere:

Al 'qué' y al 'para qué' de la educación; es decir, a las intenciones educativas que condicionan otras decisiones, como las formas de enseñar y de evaluar. Desde el 'para qué', la principal finalidad de la educación es lograr el pleno desarrollo del ser humano en su doble realización: individual y social. Ello implica fortalecer y potenciar el desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas y socio-afectivas,

promoviendo la dignidad humana, el respeto de los derechos y libertades fundamentales. (p.8)

De acuerdo con los autores significa que la educación debe ser significativa es decir no debe ser mecánica ni memorística en otras palabras la nueva información que reciba el estudiante debe complementar a la información que el ya posee. El alumno se pregunta qué y para que estudia por lo que los directivos deben hacer es de dirigir sus esfuerzos a lograr el pleno desarrollo de la persona.

Eficacia

Martinic (2008), dijo que se entiende como:

El logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y responde a la pregunta de si una institución logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender. Permite establecer relaciones entre los propósitos y objetivos propuestos con los alcanzados. Así, una institución será de buena calidad si sus estudiantes y egresados demuestran los niveles de aprendizaje de contenidos, habilidades, destrezas, actitudes y valores establecidos, Si los recursos y procesos que emplea son utilizados apropiadamente y éstos cumplen su función. Tal dimensión cumple un propósito doble: por un lado, está interesada en relacionar el uso apropiado de los recursos en el desarrollo de los procesos; por otro, permite establecer una vinculación entre los procesos seguidos y los resultados alcanzados. Esta segunda función tiene un propósito explicativo. Una institución será eficiente cuando la proporción entre los estudiantes que ingresan y los que egresan es apropiada, o cuando el tiempo y las etapas en el proceso administrativo para la admisión a la universidad es adecuado, o cuando se encuentra una buena relación entre el número de profesores y la cantidad de proyectos de investigación. (p.9)

Según el autor eficacia se entiende como el logro de objetivos por los

estudiantes y ex alumnos y verifica si los estudiantes reciben conocimientos que les será útil o no: por lo tanto, si los alumnos utilizan apropiadamente los recursos esto permitirá decir que la organización es eficiente.

Bernal y Sierra (2013), dijeron que “la eficacia implica realizar las cosas correctas y por consiguiente, consiste en que las personas realicen las actividades que conducen las organizaciones a lograr sus metas y por ende sus resultados” (p.17).

Para los autores la eficacia consiste hacer las cosas adecuadas para que las organizaciones logren sus metas y objetivos conforme a lo establecido. Buscar la eficacia permitirá que se logren objetivos y obtener productos de calidad.

Bermúdez y Rodríguez (2015), dijeron que “la eficacia es el grado de cumplimiento de los objetivos planteados bajo unos estándares predeterminados. Medida en que se concentran los esfuerzos en aquellos procesos y acciones que realmente deben ejecutarse para el cumplimiento de su misión” (p.180).

Para los autores define a la eficacia como el grado en que logro un objetivo bajo normas y reglas preestablecidos. Es importante ya que la eficacia busca que se logren metas y objetivos de calidad.

Orealc/Unesco Santiago (2008), dijeron que la eficacia “da cuenta de si las metas educativas son alcanzadas por todos y no reproducen diferencias sociales de partida, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades y capacidades” (p.10).

La eficacia busca analizar los procesos para poder conocer la mejor manera de cómo mejorar el logro de los objetivos en las diferentes áreas educativas y asegurar el aprendizaje de los estudiantes en general.

Chiavenato (2006), afirmo que “en términos económicos; la eficacia de una empresa se refiere a la capacidad de satisfacer una necesidad de la sociedad a través de sus productos (bienes o servicios)” (p.132).

Según el autor desde el punto de vista de la economía la eficacia viene ser la capacidad que tiene una organización o empresa para lograr la satisfacción de los clientes. En el presente caso que es la capacidad que tiene la institución educativa para satisfacer las necesidades de padres y alumnos de una institución educativa que vienen a prepararse como técnicos profesionales.

Pertinencia

Martinic (2008), dijo que:

Se entiende como el grado en que los procesos educativos en el aula contribuyen al logro de sus resultados y productos. Esto es, tal dimensión establece una relación entre procesos, resultados y productos. En dicha dimensión se incluyen también los procesos de apoyo al estudiante como elementos que contribuyen al logro de resultados: tutorías, asesorías, programas de mejoramiento de hábitos de estudio, etc. (p.9)

El autor quiere decir que la pertinencia es el grado en los pasos en el proceso educativo ayudan al logro de los objetivos o producto final. La pertinencia relaciona proceso, resultado y producto.

Orealc/Unesco Santiago (2008), afirmó:

La pertinencia significa que el centro de la educación es el estudiante, por lo que es ineludible considerar su propia idiosincrasia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se asume la diversidad de educandos que hoy integran los sistemas educativos, en sus distintos niveles, haciéndose cargo de la gran heterogeneidad de los mismos para construir una propuesta educativa que permita la

apropiación de aprendizajes significativos para todos. (p.9)

Para el autor la pertinencia tiene que ver con la forma en que el sistema educativo se adapta a situaciones o características del alumno en este caso se debe caso se debe recordar que el centro de la enseñanza es el estudiante por lo que no se debe dejar de lado idiosincrasia al momento de formar a los estudiantes.

Según los autores la educación que se imparta en las instituciones debe estar adaptados a las necesidades de los estudiantes, es decir la educación debe de darse de acuerdo a su contexto social y cultural. Es decir, se debe valorar los valores, creencias y lengua de los estudiantes e integrarlos.

Equidad

Martinic (2008), dijo que:

Se entiende como la existencia de correspondencia entre los insumos humanos y físicos, los procesos y los resultados propuestos. En otras palabras, deberá existir congruencia, por ejemplo, entre las características de los estudiantes que ingresan, los recursos físicos con que se cuenta o que se adquieren, las políticas institucionales, las acciones abiertas o encubiertas de los participantes en el proceso educativo, etc., y los propósitos y objetivos propuestos. Uno de los propósitos de esta dimensión es estudiar los efectos del curriculum oculto. (p.7)

La equidad habla de la relación que existe entre el alumno el medio ambiente, los procesos y los planes .es decir debería existir correspondencia entre las características de los alumnos los recursos físicos como infraestructura y las políticas educativas.

Orealc/Unesco Santiago (2008), afirmo:

La equidad comprende los principios de igualdad y diferenciación, ya

que tan sólo una educación ajustada a las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad. Desde esta mirada, evocar la equidad y no la igualdad supone que determinadas desigualdades, además de inevitables, deben ser tenidas en cuenta. (p.7)

Según los autores, los estudiantes, según sus capacidades que ellos tengan, deben poseer los recursos que necesitan para que puedan desarrollar sus capacidades al máximo. Igualmente debe poseer conocimiento, recursos y condiciones para que se desarrollen todas sus capacidades y puedan insertarse en forma fácil a las comunidades y en el mercado laboral de donde forman parte.

Características determinantes de la calidad de servicio

A continuación exponemos algunos aspectos relacionados con la gestión de la calidad, que deben establecerse como características del sistema de calidad, pautas de actuación u objetivos a alcanzar:

Establecimiento de la calidad y su nivel

Según el autor Cuatrecasas (2000), el nivel de calidad y los requerimientos del servicio los establece y define el cliente. El que decide si el servicio es adecuado y verifica si el cumplimiento de las características satisface sus necesidades es el propio cliente (p.33).

Por tanto, la empresa ha de captar su confianza ofreciéndole la calidad que desea. Se debe tratar de comprender y determinar los criterios y valoraciones que tiene el cliente, saber escucharle en todo momento y actuar en consecuencia.

Información, educación y motivación

Cuatrecasas (2000), menciona que no se puede exigir una implicación activa de todos los recursos humanos sin una adecuada información y educación sobre los conceptos de calidad, los objetivos que persigue la empresa, las mejoras que se

obtienen y sobre todo, la forma práctica y efectiva de cómo aplicar las ideas de calidad. La información y educación llevan asociado otro concepto importante: la motivación. La información y la formación son la base, la motivación es la acción o actitud que involucra a las personas, fomentando la participación activa, la aportación de ideas y mejoras (p.33).

De nada servirá aplicar las técnicas y procesos más avanzados para la mejora de la calidad sin una motivación importante de los recursos humanos.

La información también implica la comunicación a los clientes del nivel de calidad proporcionado, procurando conseguir una asociación de la empresa con el concepto de calidad, resaltando aquellos aspectos o características de los procesos, productos o servicios que diferencian a la empresa del resto de los competidores.

El liderazgo activo de la dirección

Al respecto, Cuatrecasas (2000), menciona que la aportación de la dirección es fundamental en la implantación efectiva de la calidad. La gestión de la calidad debe contar con todo el apoyo y liderazgo de la alta dirección y ésta, a su vez, debe implicarse practicando con el ejemplo en la consecución de los objetivos de la calidad de forma activa y constante. En el marco de este liderazgo es aconsejable un estilo de gestión participativa que promueva un consenso en la toma de decisiones, con la implicación de todos los participantes (p.34).

Ventaja competitiva

Cuatrecasas (2000), mencionó que la calidad constituye un factor básico para obtener ventaja competitiva. La empresa debe adoptar una estrategia que persiga la calidad en todos sus productos, procesos y servicios, que la diferencie del resto de la competencia y le permita afrontar los nuevos retos desde una posición de privilegio. La consecución de esta ventaja es fundamental para el crecimiento de la empresa y es uno de los objetivos principales de cualquier empresa en la actualidad (p.34).

Implicación de todos los recursos humanos

Según el autor Cuatrecasas (2000), para aplicar una gestión estratégica basada en la calidad es necesario que toda la organización, comenzando desde la alta dirección y terminando por el último operario, esté involucrada y participe del proyecto común. Por este motivo, los recursos humanos representan un papel esencial en el desarrollo y obtención de los objetivos de calidad. Será imposible llevar a cabo tales objetivos de calidad marcados si no existe una clara motivación de todos los estamentos que forman la organización de la empresa, con entusiasmo y con la convicción plena de que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los clientes y alcanzar el grado de excelencia (p.34).

La idea de que la calidad sólo es tarea del departamento de calidad queda en desuso. La calidad es tarea de todos y su implicación va a depender de una correcta selección del personal que, mediante un proceso de formación adecuado, trabaje con criterios acordes con la «cultura de la calidad».

Ética de la calidad

Al respecto, Cuatrecasas (2000), mencionó que existen una serie de preceptos o actitudes positivas que constituyen la ética de la calidad, algunos de los cuales son:

- Hacerlo bien desde el principio. Es el camino más rápido, efectivo y económico para lograr la calidad.
- Prevenir la aparición de los fallos. Se han de analizar las causas de los defectos antes de que lleguen a producirse, con lo cual disminuyen los costes y esfuerzos para tratar de solucionarlos.
- Apreciar y resaltar el aspecto positivo y educativo que aportan los defectos como forma de aprender y avanzar. Hay que evitar buscar culpables y dedicarse a buscar la forma de que no vuelvan a ocurrir tales defectos.
- Ante los errores repetitivos, resulta más efectiva una información adecuada y objetiva que una amonestación o crítica.
- La calidad persigue la satisfacción plena de los consumidores. Un exceso de calidad sobre el nivel requerido puede no ser apreciado y

resultar costoso.

La calidad debe implicar un clima de sensibilidad y preocupación en la empresa por el entorno social y medioambiental” (p.35).

Medición de la calidad de la educación

Trovato (2009), señaló que “Lo que posee calidad, cubre las expectativas del cliente, la calidad en general abarca todas las cualidades con las que cuenta un producto, servicio; cuando sus características tangibles e intangibles satisfacen las necesidades del usuario”

Asimismo, Morales (2009), manifestó que la calidad es la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de los clientes. Al unir la gestión con la calidad encontramos entonces que, un Sistema de Gestión de la Calidad es una forma de trabajar, mediante la cual una organización asegura la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Para lo cual planifica, mantiene y mejora continuamente el desempeño de sus procesos, bajo un esquema de eficiencia y eficacia que le permite lograr ventajas competitivas.

Será necesario en cada centro de trabajo, definir lo que es calidad, para conocer las expectativas que los padres de familia y alumnos como clientes potenciales tienen acerca del logro de aprendizaje, de las actitudes y procedimientos que los educandos deben obtener, durante su formación escolar. También menciona que para que una gestión sea de calidad, necesita cumplir tres aspectos fundamentales: El primero será la planificación, mediante la cual se deberá identificar al cliente, definir cuáles van hacer sus necesidades, establecer métodos y herramientas que logren cubrir el perfil que deseamos para un aprendizaje exitoso. El siguiente será el control que nos permitirá medir los logros, identificar problemáticas y buscar variantes para la solución de las mismas, además de hacer comparaciones con otros proyectos de gestión.

El otro aspecto será el mejoramiento continuo a través de lograr avances significativos en la práctica, investigación acción, eficiencia de los procesos administrativos- educativos y el nivel de logro de la satisfacción de los alumnos-

clientes. Municio (2000), mencionó en su obra que todos los procesos que se realizan en una IE son susceptibles a ser medidos por medio de indicadores para dicho fin. (p.39)

Importancia de la variable calidad educativa

Esta variable es de suma importancia ya que permite conocer o saber si los estudiantes están siendo formados para ser buenos ciudadanos, buenos técnicos, adaptados a su cultura. Así mismo es importante porque permite conocer los problemas en el desarrollo de las capacidades, para luego corregirlas o cambiarlos para mejorar los procesos.

1.3 Justificación

1.3.1. Justificación teórica

El propósito de esta investigación es contribuir a que los estudiantes del Instituto superior Julio C. Tello de Villa el Salvador, tengan calidad educativa a través de la buena gestión administrativa que se requiere para que los estudiantes lleguen a ser excelentes técnicos profesionales y contribuyan al desarrollo económico del país.

La buena gestión administrativa contribuirá al crecimiento del prestigio de la institución educativa en este caso del instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, propiciando el logro de objetivos profesionales y el bienestar de los estudiantes. Como dijo Anzola (2010), Hablando de la gestión administrativa afirma que consiste en unir el esfuerzo de un grupo humano con el fin de lograr metas y objetivos aplicando los elementos del proceso administrativo. En este caso el esfuerzo será para lograr alto nivel de eficacia para superar los retos que se presentaran en la carrera profesional de los estudiantes del instituto Julio C. Tello.

1.3.2 Justificación práctica

El análisis de la relación de las variables gestión administrativa y calidad educativa contribuye a que la dirección instituto cuente con los elementos necesarios para dinamizar la gestión, en donde todos los miembros del instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador coadyuven a mejorar la calidad educativa por medio de una cultura de calidad.

Este trabajo se justifica por que permitirá mejorar la gestión administrativa lo cual a su vez permitirá mejorar la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador 2017.

1.3.3 Justificación metodológica

Al analizar la gestión del instituto Julio C. Tello se define las directrices para una gestión administrativa semejante al de empresas de éxito, que buscan la identificación y satisfacción de las necesidades del cliente. La población del instituto Julio C Tello de Villa el Salvador es de 600 estudiantes. En este trabajo se aplicó una encuesta a una muestra de 234 estudiantes, de las diferentes carreras profesionales del instituto Julio c. Tello de Villa el Salvador, utilizando un diseño descriptivo correlacional. Se logró determinar que los estudiantes no tienen recursos para lograr calidad educativa.

1.4 Problema

1.4.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio C. Tello, de Villa el Salvador, 2017?

1.4.2 Problemas Específicos

Problema Específico 1:

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 2:

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 3:

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 4:

¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis Específica 1:

Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hipótesis Específica 2:

Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Hipótesis Específica 3:

Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Hipótesis Específica 4:

Existe relación significativa entre la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la gestión administrativa del instituto Julio C. Tello, de Villa el Salvador con la calidad educativa que reciben los estudiantes del instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

1.6.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1.

Determinar la relación entre la gestión administrativa con la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Objetivo específico 2.

Determinar la relación entre la gestión administrativa con la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Objetivo específico 4

Determinar la relación entre la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

II. Marco metodológico

2.1 Variables

Behar (2008), afirmó que las variables:

Son discusiones que pueden darse entre individuos y conjuntos. El término variable significa características, aspecto, propiedad o dimensión de un fenómeno y puede asumir distintos valores. Para operativizar variables, se requiere precisar su valor, traduciéndolas a conceptos susceptibles de medir, Por tanto, conviene considerar su definición nominal, real, operativa: lo que significa el término, la realidad y la práctica. (p.53)

Lo principal es una variable es un fenómeno que su valor va variar en cualquier momento dependiente de las circunstancia. La variable tiene como característica principal no se mantiene fija.

2.1.1 Definición Conceptual

2.1.1.1 Definición Conceptual de la Variable: gestión administrativa

Para Anzola (2010), dijo que la gestión administrativa:

Consisten en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir, es el conjunto de labores que se emprenden para alcanzar las metas y objetivos de la empresa con la ayuda de las personas y los recursos. Para ello se vale de ciertas labores esenciales como la planeación, la organización, la dirección y el control. (p.52)

.Definición Conceptual de la Variable: calidad educativa

Schmelkes (1993), afirmó que:

La calidad educativa significa estar atentos a los problemas de la demanda, de la demanda específica de la escuela en la que se trabaja. Ello significa, primeramente, conocer y comprender sus exigencias y necesidades. Y en segundo lugar, implica establecer con los beneficiarios inmediatos un diálogo fecundo y permanente que los haga a la vez más exigentes y más corresponsables de la búsqueda de calidad de los aprendizajes de sus hijos. (p.29)

2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 2.

Operacionalización de variable gestión administrativa.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Número de ítems	Instrumento	Escala
Planeación	Aplicación de planes a largo plazo Uso de planes presupuestos	1 – 4	4	Cuestionario	Si (1) No (2).
Organización	Uso de normas Selección de colaboradores Capacitación del personal Control de personal	5-12	8	Cuestionario	Si (1) No (2).
Dirección	Tipo de dirección El clima laboral Equipos de trabajo	13 – 18	6	Cuestionario	Si (1) No (2).
Control	Control de las estrategias Control del presupuesto Control de la calidad	19-24	6	Cuestionario	Si (1) No (2).

Fuente: Adaptado de Anzola (2010)

Tabla 3.

Operacionalización de variable calidad educativa.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Número de ítems	Instrumento	Escala
Dimensión filosófica: Relevancia	Vinculación con el sector económico Formación ciudadana Respeto de los derechos	1 - 6	6	Cuestionario	Si (1) No (2).
Dimensión pedagógica: Eficacia	Cobertura Niveles de aprendizaje Logro de objetivos	7-12	6	Cuestionario	Si (1) No (2).
Dimensión cultural: Pertinencia	Flexibilidad Significativa	13-16	4	Cuestionario	Si (1) No (2).
Dimensión social: Equidad	Accesibilidad a servicios Infraestructura Recursos didácticos	17-22	6	Cuestionario	Si (1) No (2).

Fuente: Adaptado de Martinic (2008)

2.3 Metodología: Método

Es hipotético deductivo, según Behar (2008), afirmó que:

En el método hipotético-deductivo (o de contrastación de hipótesis) se trata de establecer la verdad o falsedad de las hipótesis (que no podemos comprobar directamente, por su carácter de enunciados generales, o sea leyes, que incluyen términos teóricos), a partir de la verdad o falsedad de las consecuencias observacionales, unos enunciados que se refieren a objetos y propiedades observables, que se obtienen deduciéndolos de las hipótesis y, cuya verdad o falsedad estamos en condiciones de establecer directamente.(p.40)

Podemos decir que el método hipotético-deductivo es un proceso interactivo, es decir, que se va a repetir constantemente, durante el cual se examinan hipótesis a la luz de los datos que nos van arrojando los experimentos.

2.4 Tipo de estudio

El tipo de estudio en este caso está dentro de la Investigación básica, al respecto, Behar (2008), expresa que la investigación básica:

También recibe el nombre de investigación pura, teórica, dogmática y fundamental. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. Esta forma de investigación emplea cuidadosamente el procedimiento de muestreo, a fin de extender sus hallazgos más allá del grupo o situaciones estudiadas. (p.19)

El autor nos dice que la investigación se basa en un principio teórico y a partir de allí formula otra teoría o cambia las teorías existentes por otra. Asimismo busca incrementar o aumentar los conocimientos relacionados con la ciencia o la filosofía. En este caso el tipo de estudio se base en la teoría administrativa de Anzola y la teoría de la calidad educativa de Schmelkes.

2.5 Diseño

El diseño de la presente investigación es no experimental, correlacional, transversal. Para ello establecemos las siguientes definiciones:

2.5.1 Diseño no experimentales

Behar (2008), afirmó que:

En ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. A esta instancia y, como se planteó con anterioridad, se hace imprescindible destacar nuevamente que existen muy diversos tratados sobre las tipologías de la investigación. Las controversias para aceptar las diferentes tipologías sugieren situaciones confusas en estilos, formas, enfoques y modalidades. En rigor y, desde un punto de vista semántico, los tipos son sistemas definidos para obtener el conocimiento. Se expondrán clasificaciones según el propósito En ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. (p.19)

En este caso el autor habla de la observación de las ocurrencias sin participar en su desarrollo. En el presente estudio se observará la opinión de los clientes (alumnos) que darán su apreciación respecto a la gestión administrativa y la calidad educativa que reciben en el instituto Julio C. Tello de Villa salvador.

2.5.2 Diseño transversal

Hernández, et. al. (2010),. Señalaron:

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p.208)

Con este tipo de diseño se ajusta a la investigación dado que la elaboración de mi investigación tiene un tiempo limitado y toda la información fue recolectada en un solo momento fue como tomar una fotografía.

2.5.3 Descriptivo correlacional

Behar (2008), sostuvo que:

El investigador pretende visualizar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si por el contrario no existe relación entre ellos. Lo principal de estos estudios es saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada (evalúan el grado de relación entre dos variables). Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables. (p.19)

Este tipo de diseño consiste en hallar la correlación de que existe entre dos variables.

Gráficamente se denota:

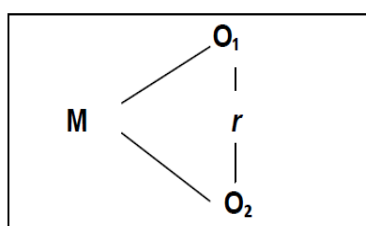


Figura 1. Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)

Dónde:

M : Muestra de Estudio

X : Competencias Gerenciales Y : Gestión Institucional

0₁ : Coeficiente de relación r : Correlación**2.6 Población, muestra y muestreo****2.6.1 Población.**

Según Hernández, et al. (2010) “Es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.239).

Para Fracica (1988), “la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como en conjunto de todas las unidades de muestreo” (citado por Bernal, 2006, p.160).

Según el autor la población viene a ser el total de los integrantes que pueden estar compuestos por personas u objetos y a quienes se va estudiar después de extraer datos. Estos datos serán útiles para el análisis.

La población del presente estudio estará constituida por 600 estudiantes del Instituto tecnológico Público Julio C. Tello de Villa el Salvador Lima Metropolitana.

Tabla 4.

Distribución de la población estudiantil en el Instituto Julio C. Tello 2017.

Especialidades	Número estudiantes
Administración	180
Contabilidad	120
Computación	100
Secretariado	80
Electrotecnia	30
Mecánica de producción	40
Mecánica Automotriz	50
Totales	600

Fuente: Elaboración propia

2.6.2 Muestra.

Lerma H. (2009), “la muestra es un subconjunto de la población” (p.73).

Según el autor la muestra es una parte de la población y que científicamente garantiza que se puede confiar en los resultados que se va obtener del estudio.

Lorenzo y Zangaro (2002), “una muestra es un conjunto de unidades que representa la conducta del conjunto o de la población total que compone el universo de estudio” (p.84).

Para los autores la muestra viene un grupo de unidades que nos indica el comportamiento de toda la población ante un determinado evento.

Según Bernal (2006), afirmo que la muestra es:

Un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población. Es un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población. (p.240)

La muestra seleccionada es aleatoria simple; y su tamaño(n), según Bernal (2006:171), se puede calcular aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Figura 2. Fórmula de la muestra

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1 – α)

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

ε (0,05): Tolerancia al error

N (600): Tamaño de la población. n: Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5) \times 600}{0,05^2(600-1) + 1,96^2 \cdot (0,5)(0,5)} = 110$$

$$\frac{n}{N} = \frac{110}{600} = 0.585$$

Tabla 5.

Distribución de la muestra proporcional de estudiantes del instituto superior tecnológico Público Julio C. Tello de Villa el Salvador. 2017.

Especialidades	Número de estudiantes	Muestra proporcional
Administración	180	(0.585*180)
Contabilidad	120	(0.585*120)
Computación	100	(0.585*100)
Secretariado	80	(0.585*80)
Electrotecnia	30	(0.585*30)
Mecánica de producción	40	(0.585*40)
Mecánica Automotriz	50	(0.585*50)
Totales	600	234

Fuente: Elaboración propia.

Es decir, con este procedimiento expresado en la tabla 4, se logró determinar el número de estudiantes que se deben encuestar en la institución educativa.

2.6.3 Muestreo:

El muestreo que se aplicó en la presente investigación fue estratificado y su afijación fue proporcional.

Al respecto Vara (2012), afirmó que el muestreo es:

El proceso de extraer una muestra a partir de una población. Cuando te extraen sangre para analizarla, no la extraen toda porque morirías; solamente te extraen una pequeña muestra. Con esa muestra es suficiente para determinar con precisión las características de toda tu sangre, saber si eres anémico, si tienes alguna enfermedad, etc. Lo mismo sucede con la investigación. En la práctica, no es necesario estudiar toda la población para resolver el problema; sino que, en general, se puede lograr los objetivos solo con una parte representativa de ella. Trabajar con una muestra proporciona muchas ventajas: a) ahorra tiempo, b) Reduce costos y c) posibilita mayor profundidad y exactitud en los resultados. Sin embargo, también tiene algunos inconvenientes: a) es dificultoso, b) una muestra mal seleccionada o sesgada distorsiona tus resultados y c) todas tienen limitaciones. (p.221)

2.6.3.1 Muestreo Probabilístico

Hernández, et. al. (2010), Señalaron que:

Los métodos de muestreo probabilístico son aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser elegidas. (p.157).

Sólo estos métodos de muestreo probabilístico nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables.

2.6.3.2 Unidades de muestreo

Las unidades primarias de muestreo son: estudiantes del instituto tecnológico

superior Público Julio C. Tello de Villa el Salvador, en la ciudad de Lima.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1 Técnicas

Behar (2008), refiriéndose a las técnicas de investigación afirmó que:

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos. (p.55)

2.7.1.2 Técnica la encuesta

Asimismo Behar (2008), sobre la encuesta afirmó que:

A diferencia de un censo, donde todos los miembros de la población son estudiados, las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio. La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. El tamaño de muestra requerido en una encuesta depende en parte de la calidad estadística necesaria para los establecer los hallazgos; esto a su vez, está relacionado en cómo esos hallazgos serán usados. Aun así, no hay una regla simple para el tamaño de muestra que pueda ser usada en todas las encuestas. (p.62)

Para la recolección de datos de la presente investigación se empleó la técnica:

de la encuesta, por lo que se administraron a la muestra a estudiantes del instituto Julio C. Tello, dos cuestionarios con escala de medición tipo nominal dicotómica.

2.7.2 Instrumento:

Hernández et al. (2010), “es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos que tiene en mente o las variables que el investigador tiene en mente” (p.276).

Todo investigador debe poner mucha atención en la creación o formulación de la calidad de sus instrumentos de evaluación ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

2.7.2.1 Cuestionario

Bernal (2010), afirmo que el cuestionario es:

Un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. (p.50)

Tabla 6.

Cuestionario sobre gestión administrativa

Cuestionario sobre gestión administrativa

Título:	Cuestionario sobre gestión administrativa
Autor:	Br. Juan F. Huamán Cavalcante.
Procedencia:	Lima – Perú, 2017
Objetivo:	Describir las características de la variable Gestión Administrativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.
Administración:	Individual
Duración:	10 minutos
Significación:	El cuestionario está referido a determinar la relación entre gestión administrativo y gestión calidad educativa en el instituto Julio C, Tello de Villa el Salvador.
Estructura:	La escala consta de 24 ítems, con 02 alternativas de elección única, como: Si (1), No (0). Asimismo, la escala está conformada por 4 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre gestión administrativa.

Tabla 7.

Cuestionario sobre calidad educativa

Cuestionario sobre calidad educativa	
Título:	Cuestionario sobre calidad educativa
Autor:	Br. Juan F. Huamán Cavalcante.
Procedencia:	Lima – Perú, 2017
Objetivo:	Describir las características de la variable
Administración:	Individual
Duración:	10 minutos
Significación:	El cuestionario está referido a determinar la relación entre gestión administrativa y calidad educativa
Estructura:	La escala consta de 22 ítems, con 02 alternativas de elección única, como: Si (1), NO (0). Asimismo, la escala está conformada por 04 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre calidad educativa.

2.7.3 Validación y confiabilidad del instrumento:

2.7.3.1 Validez

Hernández et al. (2006), “la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria” (p.77).

En el presente estudio se ha realizado el proceso de validación de contenido, en donde se han tenido en cuenta tres aspectos: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos.

Tabla 8.

Jurados expertos

Experto	Experto	Aplicabilidad
Sernaque Romero, Silvia	Metodólogo	Aplicable
Ingaruca Muñoz, Oscar	Docente de Investigación	Aplicable
Rodriguez Aguirre, Victor	Temático	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

2.7.3.2 Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad α (20) de Kuder Richardson, a una muestra piloto de 20 estudiantes. Luego se procesaran los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Según Hernández et al. (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere:

Al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Por ejemplo, si se midiera en este momento la temperatura ambiental usando un termómetro y este

indicara que hay 22°C, y un minuto más tarde se consultara otra vez y señalara 5°C, tres minutos después se observara nuevamente y este indicara 40°C. Dicho termómetro no sería confiable, ya que su aplicación repetida produce resultados distintos. (p.277)

Tabla 9.
Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Moderada
0,41 a 0,60	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruíz (2007).

Como podemos observar, la tabla 9 nos permite analizar los resultados de la prueba kr (20) de Richarson para cada una de las variables en estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 10.
Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa.

Dimensión/variable	KR20	N° de ítems
Planeación	0.489	4
Organización	0.635	8
Dirección	0.603	6
Control	0.677	6
KR20	0.775	24

Como se observa en la tabla 10, Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable competencias gerenciales, podemos afirmar que el instrumento que mide dicha variable es confiable.

Tabla 11.
Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable:
calidad educativa.

Dimensión / variable	KR20	N° de ítems
Relevancia	0.436	6
Eficacia	0.539	6
Pertinencia	0.638	4
Equidad	0.544	6
Kr 20	0.671	22

Como se observa en la tabla 11, los resultados de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable: gestión institucional, podemos afirmar que el instrumento que mide dicha variable es confiable.

2.8 Procedimientos de recolección de datos:

Se realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, en 20 estudiantes con las mismas características de la muestra de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicaron los cuestionarios de elección única, como: Si (1), No (2) sobre las variables gestión administrativa y calidad educativa.

La confiabilidad de los instrumentos a partir de la muestra piloto, se estableció por dimensiones y por variables, cuyos resultados han sido mostrado e interpretados en las tablas 27 y 28.

Una vez probada la validez y confiabilidad de los instrumentos de estudio, se procedió a aplicarlos a la muestra de 234 estudiantes del instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador. Quienes respondieron en un tiempo aproximado de 20 minutos.

Luego, se analizaron los datos obtenidos de la muestra de 234 estudiantes,

a través del programa estadístico SPSS versión 21.0 en español. Asimismo, los resultados pertinentes al estudio, han sido mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Para la contrastación de la hipótesis general, e hipótesis específicas y teniendo en cuenta que los datos de las dos variables son ordinales, se ha prescindido del test de normalidad, dado que en este caso no es una condición necesaria. Por consiguiente, se procedió a aplicar en cada caso la prueba estadística para establecer su relación entre las variables y dimensiones en estudio. Este estudio tiene como finalidad conocer la relación entre las variables: gestión empresarial y calidad educativa

2.9 Métodos de análisis de datos

El método utilizado en la presente investigación fue el método hipotético deductivo, al respecto Bernal (2006), afirma que “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56).

2.10 Aspectos éticos

Este trabajo de investigación ha cumplido con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

Las interpretaciones de las citas corresponden al autor de la tesis, teniendo en cuenta el concepto de autoría y los criterios existentes para mencionar a una persona “autor” de un artículo científico. Además de precisar la autoría de los instrumentos diseñados para el recojo de información, así como el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación, por el cual

pasan todas las investigaciones para su validación antes de ser aplicadas.

III. Resultados

3.1 Estadística descriptiva

Tabla 12.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	82	35%
Medio	114	49%
Alto	38	16%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

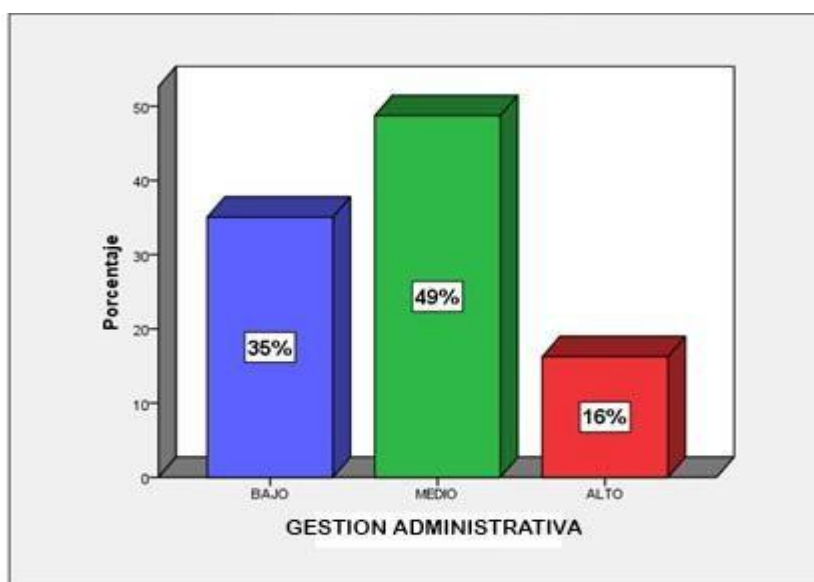


Figura 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión administrativa

Interpretación:

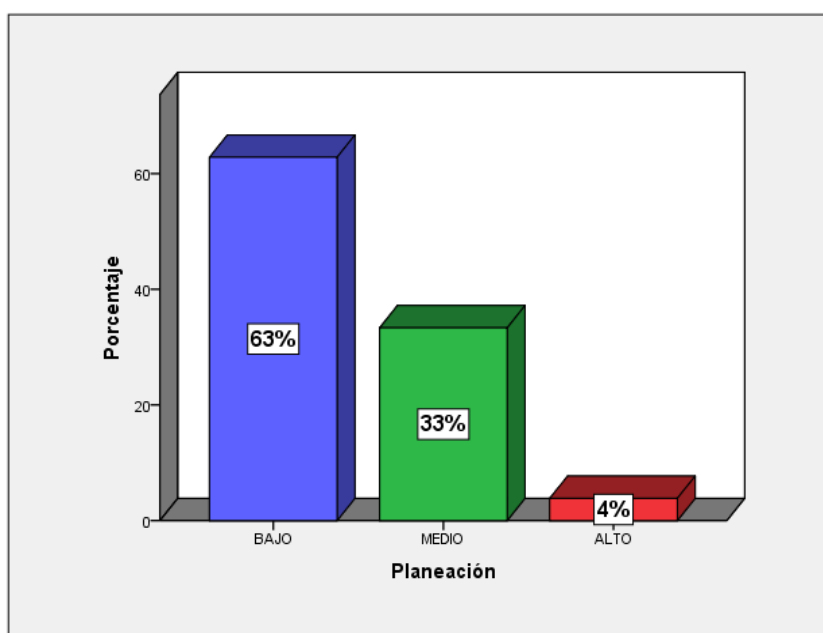
De acuerdo a la tabla 12 y figura 3, respecto a los resultados de la variable gestión administrativa, observamos que el 35% de la población encuestada ha respondido que la gestión administrativa se encuentra en un nivel “bajo”, el 49% respondió que la gestión administrativa se encuentra en un nivel “medio” y el 16% de la población respondió que la gestión administrativa se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 13.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	147	63%
Medio	78	33%
Alto	9	4%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia.

*Figura 4. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión planeación***Interpretación:**

De acuerdo a la tabla 13 y figura 4, respecto a los resultados de la dimensión planeación, observamos que el 63% de la población encuestada ha respondido que la planeación se encuentra en un nivel “bajo”, el 33% respondió que la planeación se encuentra en un nivel “medio” y el 4% de la población respondió que la planeación se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 14.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	53	23%
Medio	123	53%
Alto	58	25%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia.

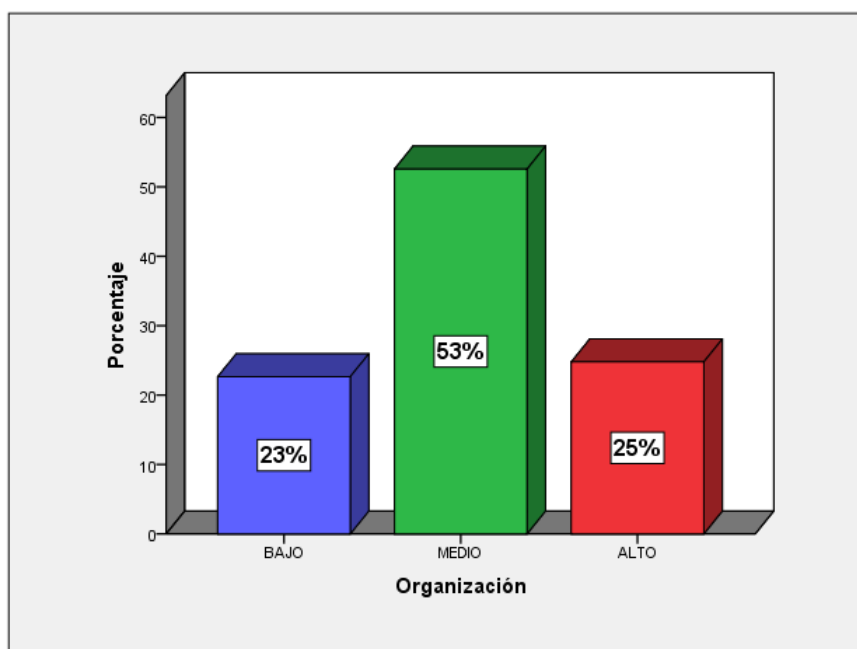


Figura 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión organización

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 14 y figura 5, respecto a los resultados de la dimensión organización, observamos que el 23% de la población encuestada ha respondido que la organización se encuentra en un nivel “bajo”, el 53% respondió que la organización se encuentra en un nivel “medio” y el 25% de la población respondió que la organización se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 15.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	60	26%
Medio	95	41%
Alto	79	34%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia.

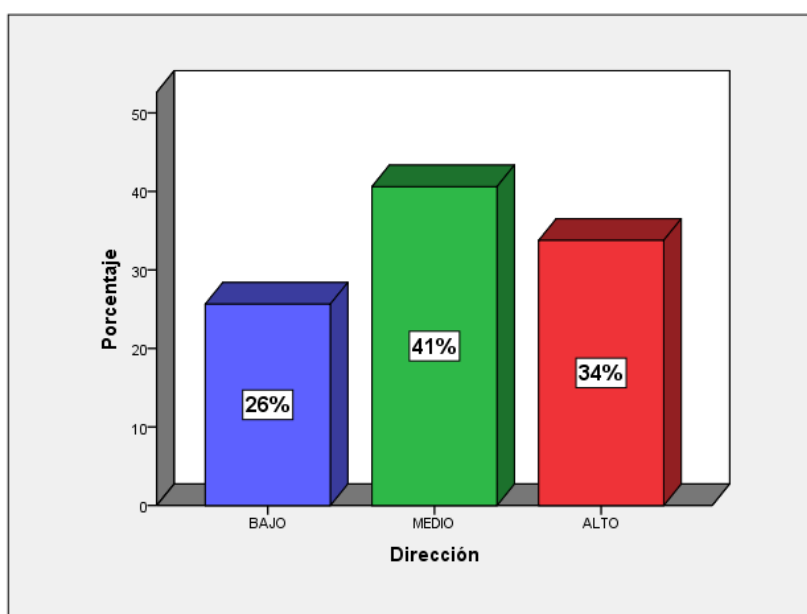


Figura 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 15 y figura 6, respecto a los resultados de la dimensión dirección, observamos que el 26% de la población encuestada ha respondido que la dirección se encuentra en un nivel “bajo”, el 41% respondió que la dirección se encuentra en un nivel “medio” y el 34% de la población respondió que la dirección se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 16.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	49%
Medio	86	37%
Alto	34	15%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia.

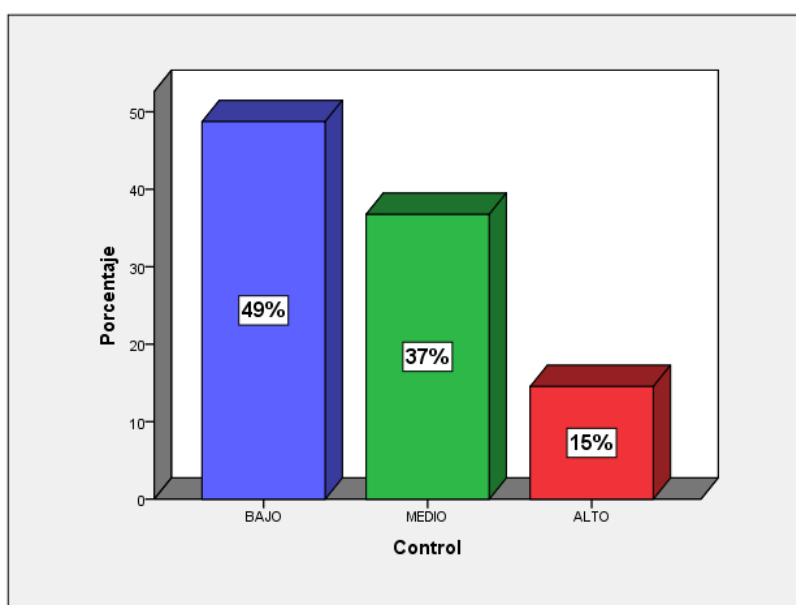


Figura 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión control

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 16 y figura 7, respecto a los resultados de la dimensión control, observamos que el 49% de la población encuestada ha respondido que el control se encuentra en un nivel “bajo”, el 37% respondió que el control se encuentra en un nivel “medio” y el 15% de la población respondió que el control se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 17.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	69	29%
Medio	140	60%
Alto	25	11%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

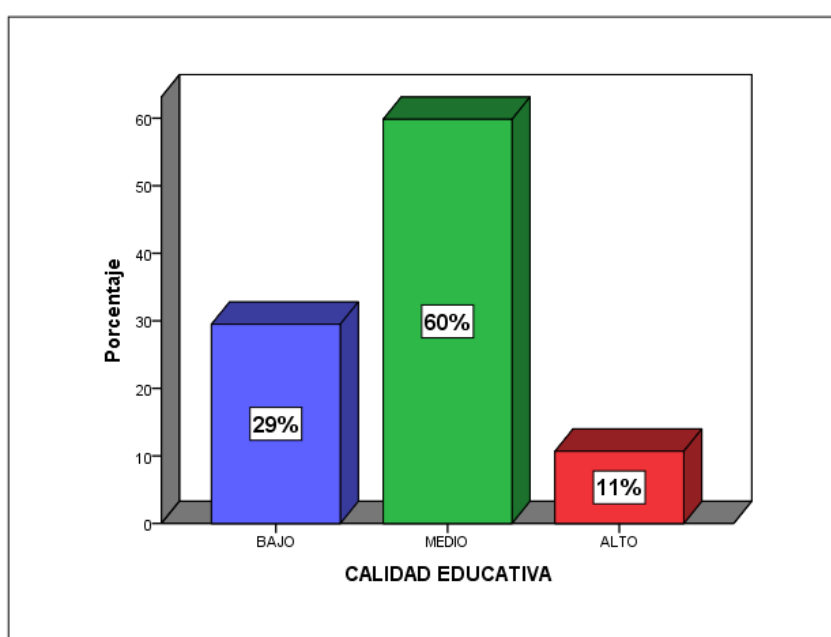


Figura 8. Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad educativa

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 17 y figura 8, respecto a los resultados de la variable calidad educativa, observamos que el 29% de la población encuestada ha respondido que la calidad educativa se encuentra en un nivel “bajo”, el 60% respondió que la calidad educativa se encuentra en un nivel “medio” y el 11% de la población respondió que la calidad educativa se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 18.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	4%
Medio	171	73%
Alto	53	23%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

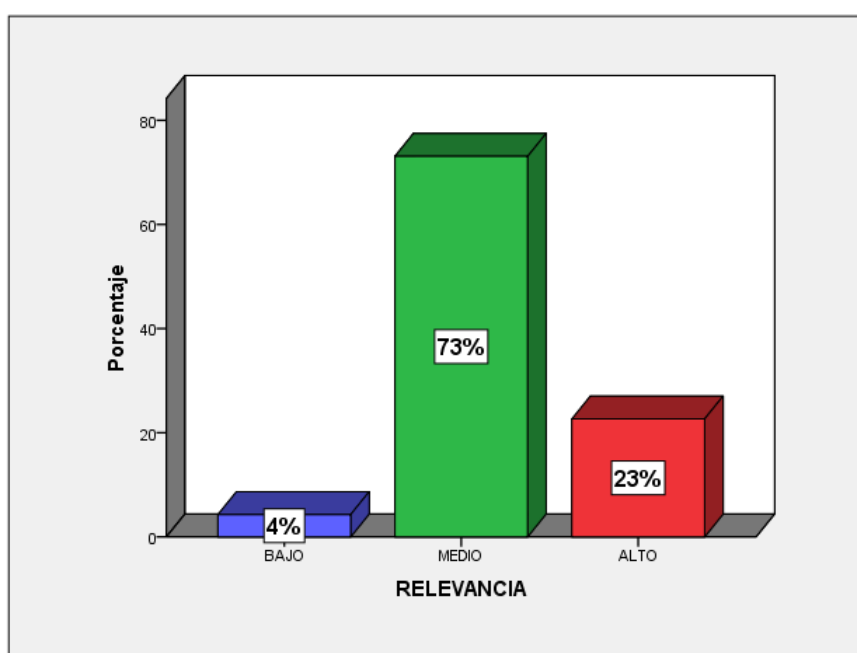


Figura 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relevancia.

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 18 y figura 9, respecto a los resultados de la dimensión relevancia observamos que el 4% de la población encuestada ha respondido que la relevancia se encuentra en un nivel “bajo”, el 73% respondió que la relevancia se encuentra en un nivel “medio” y el 23% de la población respondió que la relevancia se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 19.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	13%
Medio	169	72%
Alto	35	15%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

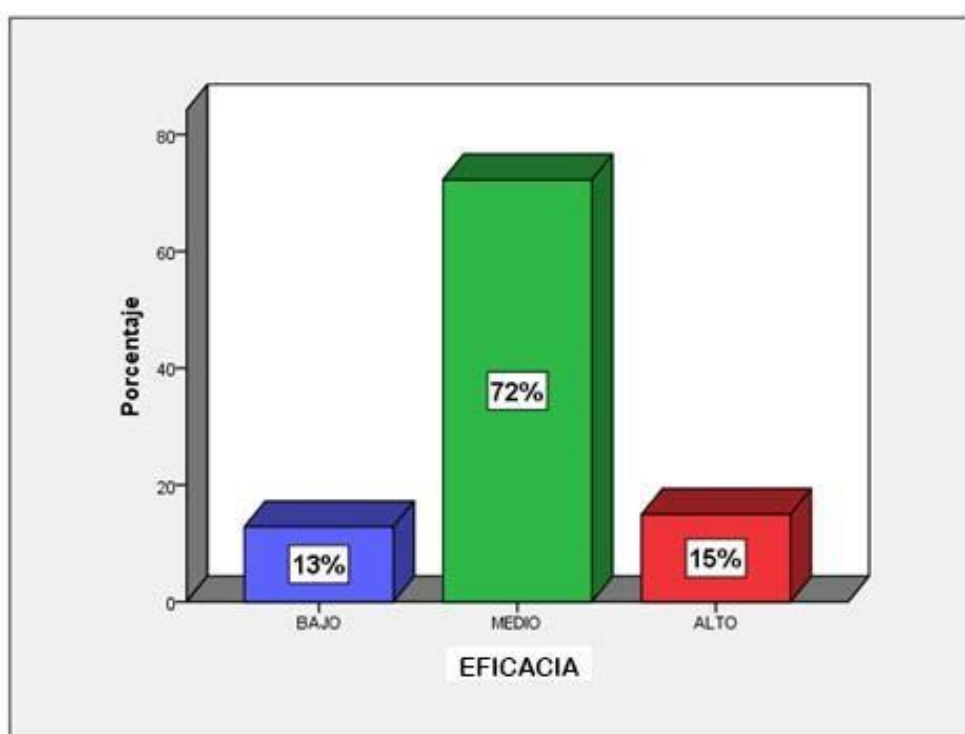


Figura 10. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión eficacia

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 19 y figura 10, respecto a los resultados de la dimensión eficacia observamos que el 13% de la población encuestada ha respondido que la eficacia se encuentra en un nivel “bajo”, el 72% respondió que la eficacia se encuentra en un nivel “medio” y el 15% de la población respondió que la eficiencia a se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 20.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	76	32,48%
Medio	118	50,43%
Alto	40	17,09%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

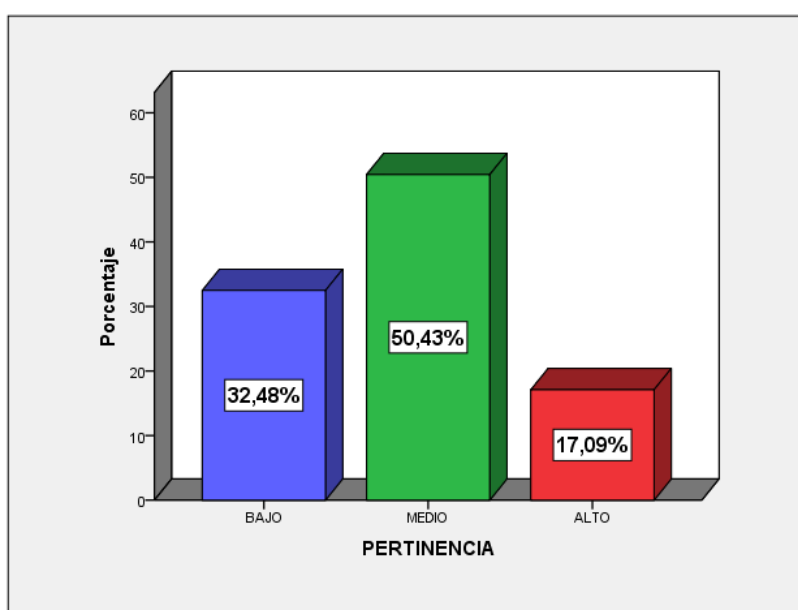


Figura 11. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión pertinencia

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 20 y figura 11, respecto a los resultados de la dimensión pertinencia observamos que el 32,48% de la población encuestada ha respondido que la pertinencia se encuentra en un nivel “bajo”, el 50,43% respondió que la eficiencia se encuentra en un nivel “medio” y el 17,09% de la población respondió que la eficiencia a se encuentra en un nivel “alto”.

Tabla 21.

Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	68	29%
Medio	139	59%
Alto	27	12%
Total	234	100%

Fuente: Elaboración propia

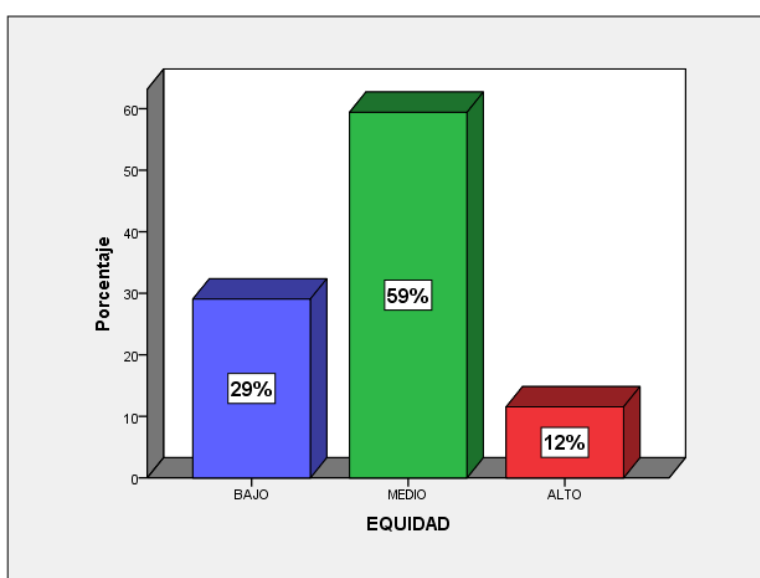


Figura 12. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión equidad

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 21 y figura 12, respecto a los resultados de la dimensión equidad observamos que el 29% de la población encuestada ha respondido que la equidad se encuentra en un nivel “bajo”, el 59% respondió que la equidad se encuentra en un nivel “medio” y el 12% de la población respondió que la eficiencia se encuentra en un nivel “alto”.

3.2 Estadística inferencial

3.2.1 Hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tabla 22.

Correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y calidad educativa.

			Gestión administrativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,850*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,850*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

Interpretación:

De acuerdo a los valores mostrados en la Tabla 22, en la muestra estudiada, con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación muy buena de 0.850; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hipótesis específicos

Hipótesis Específica 1:

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tabla 23.

Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión relevancia.

		Gestión administrativa		Relevancia
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,643*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Relevancia	Coeficiente de correlación	,643*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

Interpretación:

De acuerdo a los valores mostrados en la Tabla 23, en la muestra estudiada, con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación buena de 0.643; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hipótesis Específica 2:

Ho: No existe relación entre significativa la gestión administrativa y la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Hi: Existe relación entre significativa la gestión administrativa y la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tabla 24.

Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión eficacia.

		Gestión administrativa		Eficacia
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,694*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Eficacia	Coeficiente de correlación	,694*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

Interpretación:

De acuerdo a los valores mostrados en la Tabla 24, en la muestra estudiada, con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación buena de 0.694; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la eficacia en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hipótesis Específica 3:

Ho: No existe relación entre significativa la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hi: Existe relación entre significativa la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tabla 25.

Correlación de Spearman entre la variable gestión educativa y la dimensión pertinencia.

		Gestión	
		administrativa	Pertinencia
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,664*
		N	,000
	Pertinencia	Coeficiente de correlación	234
		Sig. (bilateral)	,664*
		N	1,000

Interpretación:

De acuerdo a los valores mostrados en la Tabla 25 en la muestra estudiada, con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación buena de 0.664; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la pertinencia en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Hipótesis Específica 4:

Ho: No existe relación entre significativa la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C.Tello de Villa el Salvador.

Hi: Existe relación entre significativa la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tabla 26.

Correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión equidad.

			Gestión administrativa	Equidad
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,815*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	234	234
	Equidad	Coeficiente de correlación	,815*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	234	234

Interpretación:

De acuerdo a los valores mostrados en la Tabla 26 en la muestra estudiada, con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación muy buena de 0.815; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la equidad en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

IV. Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba estadística de Rho de Spearman, para las hipótesis que han orientado la investigación se ha podido observar que sí existe correlación significativa entre las dos variables: gestión administrativa y calidad educativa; hallándose una correlación de 0,850; lo cual indica que la correlación es muy buena. Esto corrobora la teoría de Ramírez (2012), quien realizó una tesis sobre gestión educativa y su relación con la calidad educativa en la cual se concluyó que hay una influencia de ambas teorías organizacionales y administrativas en la conducción de la institución por los directivos de la institución educativa. Teniendo un enfoque estratégico y humanista, es decir que su dirección es democrático, dinámico y flexible. Cuya gestión está encaminada a la calidad educativa en colaboración de todos los integrantes de la institución. El papel del directivo es fundamental en la institución ya que persigue el logro de los objetivos y metas planeados, una buena gestión ayuda a realizar un trabajo organizado y comprometido con la calidad educativa. También se corrobora con la tesis realizada por Alarcón (2013) quien realizó una investigación en Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana, de la cual podemos afirmar que es importante conocer la calidad de educación que se brinda a los estudiantes lo cual involucra a todo el personal de la institución que contribuyen en el proceso educativo y sobre todo en la enseñanza impartida por los docentes, los contenidos y metodologías.

Con respecto a la primera hipótesis específica se ha observado que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia, hallándose una correlación de 0,643; lo cual indica que la correlación es buena. Estos resultados corroboran la teoría de Bernal, Martínez y Parra (2015) quien realizó una investigación sobre la calidad educativa sobretodo en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y los recursos docentes utilizados en el aula a partir del currículo y sus planes de trabajo que tienen la finalidad de fortalecer las habilidades y competencias del estudiante. Se relaciona con esta dimensión porque existe una relación entre los objetivos de la institución con las necesidades sociales y o académicas, es decir el desarrollo individual y social de la persona. También esta tesis se relaciona con Khalil (2015) quien realizó la investigación de Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el

punto de vista de los alumnos, de esta tesis podemos decir que para el logro de una universidad de calidad se requiere de profesores preparados con buenas metodologías, planificación adecuada, con buena disposición y motivador de la enseñanza y cuyo objetivo sea el logro del desarrollo integral del estudiante.

Con respecto a la segunda hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la eficiencia, hallándose una correlación de 0,694; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Porras (2013) quien realizó una tesis sobre la calidad educativa en las instituciones públicas, para lo cual se recomendó implantar un sistema de gestión de calidad para y se mejore la educación en dichas instituciones, ya que la eficacia es el logro de los objetivos, es decir el logro del aprendizaje de los estudiantes, además que los estudiantes reciben los conocimientos apropiados y que utilicen los recursos apropiados, logrando de esa manera la calidad en el servicio educativo. Así también se relaciona con la tesis de Sandoval (2014) quien realizó una investigación sobre Gestión administrativa y desempeño docente en los Institutos Superiores, al respecto se puede decir que es muy importante que se evalúe el desempeño docente cada cierto tiempo ya que ello garantiza un buen aprendizaje del estudiante, cuanto mejor sea la calidad en la formación, habrá mejor posibilidad de desempeñarse con eficiencia en su entorno.

Con respecto a la tercera hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la pertinencia, hallándose una correlación de 0,664; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Mastropietro (2014) quien realizó una investigación en calidad educativa en escuelas de gestión pública, encontrando insatisfacción de parte de estudiantes, padres, docentes y directivos respecto al sistema educativo. El sistema educativo debe adaptarse a las características del alumno de manera que se pueda obtener aprendizajes significativos en los estudiantes logrando los objetivos educativos. También se relaciona con la tesis de Arroyo (2015), quien realizó su investigación en Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria, de esto se concluye que la gestión

educativa es un ente que busca dirigir de modo satisfactorio las actividades educativas y satisfacer las necesidades de los actores educativos que son quienes influyen en la calidad educativa, por ello es muy importante vigilar el proceso, los resultados y el producto del proceso educativo.

Con respecto a la cuarta hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la equidad, hallándose una correlación de 0,815; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Quichca (2012) quien realizó una investigación en gestión administrativa y el desempeño docente, encontrándose una relación significativa entre ambas variables, además se halló una insatisfacción respecto a los equipos, medios y los laboratorios que cuenta calificándolo como pésimos. Por lo contrario, la equidad es la congruencia entre el alumno con su medio y recursos; las políticas, los objetivos y los procesos con los resultados obtenidos logrando así los fines educativos. También se relaciona con la tesis de Campos (2012), quien realizó una investigación en Autoevaluación de una institución educativa, al respecto se puede decir que una buena gestión administrativa es importante en cuanto se encuentre una equidad entre las características de los estudiantes, los medios, materiales e infraestructura con la que se cuenta y las políticas y planes educativos de la institución, por ello la autoevaluación también deben basarse en verificar que se cumpla dicha equidad.

V. Conclusiones

Conclusiones

Primero: Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% ($p < .05$), y un Rho de Spearman de 0.850, se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador. Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Por tanto a mejores niveles de gestión administrativa, mejores niveles de calidad educativa.

Segundo: Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% ($p < .05$), y un Rho de Spearman de 0.643, se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Tercero: Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% ($p < .05$), y un Rho de Spearman de 0.694., se concluye que existe relación entre significativa la gestión administrativa y la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Cuarto: Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% ($p < .05$), y un Rho de Spearman de 0.664, se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Quinto: Con un nivel de significancia de 0.05 y un nivel de confianza del 95% ($p < .05$), y un Rho de Spearman de 0.815, se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

VI. Recomendaciones

Primero: en el estudio se encontró relaciones positivas entre la gestión administrativa y la calidad educativa por lo tanto se sugiere a los directivos del instituto a dar mayor énfasis en la gestión administrativa del instituto Julio C. Tello, desarrollando al máximo la competencia de sus miembros ejecutores, optimizando sus recursos, mejorando los procesos administrativo en busca de resultados para mejorar de la calidad educativa.

Segundo: se encontró una correlación positiva entre gestión administrativa y relevancia por lo que se recomienda a los directivos mejorar el contenido de algunas unidades para que los alumnos reciban contenidos valiosos que les permita enfrentar con éxito los retos del exigente mercado laboral peruano.

Tercero; se encontró una correlación positiva entre gestión administrativa y la eficacia. Esto nos lleva a sugerir que la dirección del instituto debe mejorar sus sistemas de control de personal administrativo y docente para lograr que sus objetivos y metas se cumplan en un 100 % y esto ayuda a la mejora de la calidad educativa ya que el cumplimiento de los planes es elemental para el éxito organizacional.

Cuarto: se encontró una correlación positiva entre gestión administrativa y la pertinencia por lo se recomienda a los directivos encausar sus esfuerzos para que las enseñanzas y los conocimientos técnicos impartidos se adapten a las necesidades de los alumnos y así mismo el instituto Julio C. Tello debe adaptarse a las necesidades del mercado laboral y las satisfacer las necesidades de la población de Villa el Salvador y del cono sur de Lima ya que los estudiantes del instituto, en su mayoría, provienen de distritos como Lurín, Villa María , Pachacamac y el mismo Villa el Salvador.

Quinto: en el estudio se encontró una correlación positiva entre gestión administrativa y la equidad por lo que se recomienda a los directivos dar la oportunidad a todos los estudiantes que requieren recursos financieros para que logren su especialización. Así mismo se recomienda mejorar

modernizar sus equipos y máquinas para que los alumnos tengan la oportunidad de desarrollar sus capacidades al máximo y por lo tanto ser buenos profesionales técnicos de tal manera que puedan generar su propio negocio o acceder a un empleo digno.

VII. Referencias

- Anzola, S. (2010). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: Mac Graw Hill.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Shalom.
- Bermúdez, L. y Rodríguez, L. (2015). *Investigación en la gestión empresarial*. Lima, Perú: Editorial Macro.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Prentice Hall
- Bernal, C. y Sierra, H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Bogotá, Colombia: Editorial Delfín Ltda.
- Braslavsky, C. (2004). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. Madrid, España: Editorial Fundación Santillana.
- Camisón, C., Cruz, S., Gonzales, T. (2007). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Madrid, España: Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Bogotá, Colombia: McGraw Hill.
- Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión integral de la calidad*. Barcelona, España: Profit Editorial
- Del Cid A., Méndez R. y Sandoval F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson educación.
- Edwards, V. (1991). *El concepto de calidad de la educación*. Santiago, Chile: UNESCO.
- Etkin, J. R. (2003). *Gestión de la Complejidad de la Organizaciones*. Buenos Aires,

Argentina: Editorial Granica

Fayol, H. (1994). *Administración industrial y general. Principios de la administración científica*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.

Harrington, E. (1912). *The Twelve Principles of Efficiency*. Nueva York, NY: The Engineering Magazine Co.

Heizer, J. y Render, B. (2009). *Principios de administración de operaciones*. Naucalpan, México: Pearson educación.

Hernández, R.; Fernández C.; Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill/interamericana Editores s.a.

Hernández, S. (2011). *Introducción a la administración*. México D.F.: McGraw Hill.

Instituto Peruano de Evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica (2011) *Equidad, educación y calidad educativa*. Lima, Perú: Programa Educación Básica para todos.

James, A. F.; Stoner, R.; Freeman, E. y Gilbert, F. Jr. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Prentice hall Hispanoamérica, S.A.

Koontz y O'donnell (1976). *Curso de administración moderna*. México: McGraw Hill Latinoamericana, S.A

Lerma, H. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Lorenzo, M. y Zangaro, M. (2002). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones del aula taller.

Luna, C. (2016). *Proceso administrativo*. México D.F.: Grupo Editorial Patria

- Martínez, L. (2012). *Administración educativa*. Tlalnepantla, México: Red tercer milenio.
- Martinic, S. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Unesco
- Mayo, G. E. (1997). *Problemas Sociales de la Civilización Industrial*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Nueva Visión SAIC.
- Méndez, C. (2006). *Tecnologías y Herramientas de Gestión. Caso: grandes, medianas y pequeñas empresas en Bogotá*. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario. Fayol
- Minedu (2016). *Ley de institutos N° 30512*. Lima, Perú: Diario El Peruano
- Minedu (2016). *Congreso aprueba proyecto de ley de institutos y escuelas de educación superior*. Lima, Perú: Ministerio de educación. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=38554>
- Morales, S. (2009). *Impacto del asesor técnico en los centros escolares de Educación Primaria en el Estado de Sonora*. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_803/a_108 24/10 824.html
- Munch, L. (2006). *Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Editorial Trillas
- Municio, P. (2000). *Herramientas para la evaluación de la calidad*. Barcelona, España: Edit. CISS praxis.
- Pérez, R. y otros. (2001). *Hacia una educación de calidad*. Madrid, España: Narcea.
- Ramírez, C. (2004). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. México D.F.: Limusa.

Ramírez, C. (2015). *Administración: teorías y enfoques*. Lima, Perú: Editora Macro.

Reyes, A. (2004). *Administración de empresas*. México D.F.: Limusa.

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.

Santiago (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A.

Santiago (2007). *Educación de calidad para todos un asunto de derechos humanos*. Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A.

Schmelkes, S. (1994). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México D.F.: Interameriinteramer.

Sistema Nacional de Evaluación acreditación y certificación de la calidad educativa (2016). *Modelo de acreditación para instituciones de educación*. Lima, Perú. SINEACE.

Sistema Nacional de Evaluación acreditación y certificación de la calidad educativa (2006). Ley N° 28740. Ley del Sistema Nacional de Evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa. Publicado en *El Diario Oficial El Peruano* del 23 de Mayo de 2006, Lima, Perú.

Soria, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano*. Lima, Perú: Ediciones Nova Print S.A.C

Stoner, J.; Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). *Administración*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson.

Trovato y otros (2009). *Implementación de un sistema de gestión de la calidad en establecimientos educativos de la Región Centro-Sur de la provincia de*

Buenos Aires, Argentina. Caso: Polimodal. Recuperado de_
www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=%E2%80%A2%09trovato+y+otros

UNESCO -Representación de la UNESCO en Perú (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima, Perú: Lance Grafico S.A.C.

UNESCO (1988). *Proyecto principal de educación en américa latina y el caribe*. Santiago, Chile: Publicaciones OREALC.

UNESCO (2005). *El imperativo de la calidad*. París, Francia: Ediciones Unesco.

Vara-Horna A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú: USMP.

Vargas, M. y Aldana, L., (2011) *Calidad y Servicios: Conceptos y herramientas*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Vélez, Á. (2007). *Los Clásicos de la Gerencia*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Rosario.

VIII. Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia					
Título: Gestión administrativa y calidad educativa en el IESP Julio Cesar Tello de Villa el Salvador, 2017.					
Autor: Bh Juan Florencio .Huamán Cavalcante.					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la Calidad educativa en el Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello, del distrito de Villa el Salvador, 2017?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema Específico 1:</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la relevancia en la calidad educativa en el instituto Julio c. Tello de Villa el salvador?</p> <p>problema Específico 2 :</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la con eficacia en la calidad educativa en el instituto Julio c, Tello de Villa el salvador?</p> <p>Problema Específico 3:</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la con pertinencia en la calidad educativa en el</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar cómo se relaciona la gestión administrativa del instituto Julio cesar Tello, de Villa el Salvador, en la calidad educativa que reciben los estudiantes</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa con la relevancia de la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Objetivo específico 2:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa con la eficacia en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Objetivo específico 3:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa con la pertinencia en la calidad educativa en el instituto</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis Específica 1:</p> <p>Existe relación significativa la gestión administrativa con la relevancia en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Hipótesis Específica 2:</p> <p>Existe relación significativa la gestión administrativa con la eficacia en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Hipótesis Específica 3:</p> <p>Existe relación significativa la gestión administrativa con la pertinencia en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Hipótesis Específica 4:</p>	Variable 1: Gestión administrativa		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
			Planeación	•Aplicación de planes a largo plazo	1-6
			Organización	•Uso de planes presupuestos	7-12
			Dirección	•Uso de normas de colaboradores	13-18
			Control	•Capacitación del personal	19-24
				•Control de personal	
				•Tipo de dirección	
				•El clima laboral	
				•Equipos de trabajo	
				•Control de las estrategias	
				•Control del presupuesto	
				•Control de la calidad	
			Variable 2: Calidad educativa		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
			Relevancia	•Vinculación con el sector económico	1-6
				•Formación ciudadana	
				•Respeto de los derechos	
			Eficacia	•Cobertura	7-12
			Pertinencia	•Niveles de aprendizaje	13-16
				•Logro de objetivos	

<p>instituto Julio c. Tello de Villa el salvador?</p> <p>Problema Específico 4: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la con equidad en la calidad educativa en el instituto Julio c. Tello de Villa el salvador?</p>	<p>Julio C. Tello de Villa el Salvador</p> <p>Objetivo específico 4: Determinar la relación entre la gestión administrativa con la equidad en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p>	<p>Existe relación entre significativa la gestión administrativa con la equidad en la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.</p>	<p>Equidad</p>	<p>•Flexibilidad</p> <p>•Significativa</p> <p>•Accesibilidad a servicios</p> <p>•Infraestructura</p> <p>•Recursos didácticos</p>	<p>17-22</p>		
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Tipo: descriptiva correlacional</p> <p>El tipo de investigación es básica, según el nivel de profundidad con el cual se abordará el problema, es descriptiva – correlacional pues el propósito es determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa del instituto Julio C. Tello , de Villa el Salvador.</p> <p>Alcance</p> <p>Diseño: no experimental correlacional transversal</p> <p>Método: hipotético deductivo</p>	<p>Población:</p> <p>La población esta formado por todos los alumnos del instituto Julio c. Tello de villa el salvador 600</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>La muestra de la investigación se constituyó siguiendo las indicaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2006)</p> <p>Tamaño de muestra:</p> <p>La muestra son los 234 del Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Técnicas: encuesta a la muestra</p> <p>Instrumentos: cuestionario.</p> <p>Autor: Hernández, Fernández y Batista</p> <p>Año: 2006</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Ámbito de Aplicación: instituto Julio C. Tello</p> <p>Forma de Administración:</p> <p>Variable 2: Calidad educativa</p> <p>Técnicas: Encuesta a la muestra.</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p> <p>Autor: Hernández, Fernández y Batista</p> <p>Año: 2006</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Ámbito de Aplicación:</p> <p>Forma de Administración:</p>		<p>DESCRIPTIVA: Correlacional</p> <p>El presente trabajo de Investigación se empleara el modelo estadístico matemático, el cual se refiere a las técnicas investigación que utilizan en los procedimientos estadísticos y matemáticos con el objetivo de analizar e interpretar los datos recolectados con el propósito de establecer resultados confiables.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>V1:gestion administrativa</p> <p>V2: Calidad Educativa</p>			

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ESTIMADO (A) ALUMNO:

El presente documento es un instrumento para recolectar datos respecto a su percepción sobre la **GESTIÓN ADMINISTRATIVA** en el instituto Julio C. Tello de villa el salvador

Te solicitamos responder con honestidad cualquiera de las opciones a fin de conocer a fin de conocer tu opinión sobre gestión administrativa en el instituto Julio C. Tello.

SI	NO
1	0

Nº	ITEMS	SI	NO
	Dimensión: Planeación		
01	¿Conoce algún plan de trabajo en el instituto Julio C. Tello?		
02	¿Considera que se aplican los planes de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?		
03	¿Conoce algún presupuesto en el Instituto Julio C. Tello?		
04	¿Sabe cómo se aplica un presupuesto?		
	Dimensión: Organización		
05	¿Existe un manual de funcionamiento en el Instituto Julio C. Tello?		
06	¿Conoce las normas del Instituto Julio C. Tello?		
07	¿Se ejecuta el reclutamiento y selección del personal docente?		
08	¿Son conocidas las normas de selección del personal ?		
09	¿Se desarrollan cursos de capacitación en el Instituto Julio C. Tello?		
10	¿El personal docente está motivado por las capacitaciones?		
11	¿Existe un sistema de control de entrada y salida del personal del instituto?		
12	¿Existen cámaras de vigilancia para el control de personal docente?		
	Dimensión: Dirección		
13	¿Considera que el estilo de dirección es la adecuada?		
14	¿Los comunicados que envía la dirección del instituto son claros?		
15	¿El clima laboral es el adecuado?		
16	¿Las normas y procedimientos en general son claras?		
17	¿Los docentes desarrollan sus labores oportunamente?		
18	¿Los grupos de trabajo son abiertos?		
	Dimensión: Control		
19	¿Existen planes de control en el Instituto Julio C. Tello?		
20	¿Existen herramientas de control?		
21	¿Se elaboran presupuestos mensuales?		
22	¿Se aplican los presupuestos?		
23	¿Existe algún sistema de control de calidad?		
24	¿Se aplican normas de calidad?		

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

ESTIMADO (A) ALUMNO:

El presente documento es un instrumento para recolectar datos respecto a su percepción sobre la **CALIDAD EDUCATIVA** en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Te solicitamos responder con honestidad cualquiera de las opciones a fin de conocer tu opinión sobre la calidad educativa en el instituto Julio C. Tello.

SI	NO
1	0

N°	ITEMS	SI	NO
	Dimensión: Relevancia		
01	Lo aprendido ¿se vincula con las necesidades del mercado laboral?		
02	Los estudiantes ¿se pueden insertar fácilmente al mercado laboral?		
03	¿Hay respeto por los valores?		
04	¿Se desarrollan valores morales en cada área del instituto?		
05	¿Se respeta el derecho de las demás personas?		
06	¿Se respeta las leyes del Estado peruano?		
	Dimensión: Eficacia		
07	¿Los estudiantes desarrollan sus habilidades técnicas y capacidades básicas?		
08	¿Llevan a la práctica ideas creativas?		
09	¿El nivel de aprendizaje es el esperado?		
10	¿Hay dificultades para desarrollar los contenidos?		
11	¿El número de estudiantes que culminan su carrera es alto?		
12	¿La práctica pre profesional cumple con los objetivos de la carrera del estudiante?		
	Dimensión: Pertinencia		
13	¿Se adaptan a los cambios tecnológicos?		
14	¿Se adaptan a las necesidades de tutoría y asesoría de los estudiantes?		
15	¿Se adaptan al contexto cultural de los estudiantes?		
16	¿Integra el programa formativo la diversidad cultural y religiosa?		
	Dimensión: Equidad		
17	¿Ofrecen recursos materiales a los estudiantes?		
18	¿Se ofrecen ayuda de recursos financieros?		
19	¿Hay igualdad de oportunidades para utilizar la infra estructura?		
20	¿Hay oportunidad para desarrollarse plenamente?		
21	¿Los recursos didácticos se ajustan a las necesidades de los estudiantes?		
22	¿Todos los alumnos pueden tener acceso a los recursos didácticos?		

Anexo 3. Validación de juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Planeación							
01	¿Conoce algún plan de trabajo en el instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
02	¿Considera que se aplican los planes de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
03	¿Conoce algún presupuesto en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
04	¿Sabe cómo se aplica un presupuesto?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización							
05	¿Existe un manual de funcionamiento en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
06	¿Conoce las normas del Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
07	¿Se ejecuta el reclutamiento y selección del personal docente?	✓		✓		✓		
08	¿Son conocidas las normas de selección del personal?	✓		✓		✓		
09	¿Se desarrollan cursos de capacitación en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
10	¿El personal docente está motivado por las capacitaciones?	✓		✓		✓		
11	¿Existe un sistema de control de entrada y salida del personal del instituto?	✓		✓		✓		

12	¿Existen cámaras de vigilancia para el control de personal docente?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Dirección							
13	¿Considera que el estilo de dirección es la adecuada?							
14	¿Los comunicados que envía la dirección del instituto son claros?	✓		✓		✓		
15	¿El clima laboral es el adecuado?	✓		✓		✓		
16	¿Las normas y procedimientos en general son claras?	✓		✓		✓		
17	¿Los docentes desarrollan sus labores oportunamente?	✓		✓		✓		
18	¿Los grupos de trabajo son abiertos?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Control							
19	¿Existen planes de control en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
20	¿Existen herramientas de control?	✓		✓		✓		
21	¿Se elaboran presupuestos mensuales?	✓		✓		✓		
22	¿Se aplican los presupuestos?	✓		✓		✓		
23	¿Existe algún sistema de control de calidad?	✓		✓		✓		
24	¿Se aplican normas de calidad?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Relevancia							
01	Lo aprendido ¿se vincula con las necesidades del mercado laboral?	✓		✓		✓		
02	Los estudiantes ¿se pueden insertar fácilmente al mercado laboral?	✓		✓		✓		
03	¿Hay respeto por los valores?	✓		✓		✓		
04	¿Se desarrollan valores morales en cada área del instituto?	✓		✓		✓		
05	¿Se respeta el derecho de las demás personas?	✓		✓		✓		
06	¿Se respeta las leyes del Estado peruano?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Eficacia							
07	¿Los estudiantes desarrollan sus habilidades técnicas y capacidades básicas?	✓		✓		✓		
08	¿Llevar a la práctica ideas creativas?	✓		✓		✓		
09	¿El nivel de aprendizaje es el esperado?	✓		✓		✓		
10	¿Hay dificultades para desarrollar los contenidos?	✓		✓		✓		
11	¿El número de estudiantes que culminan su carrera es alto?	✓		✓		✓		
12	¿La práctica pre profesional cumple con los objetivos de la carrera del estudiante?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Pertinencia							
13	¿Se adaptan a los cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
14	¿Se adaptan a las necesidades de tutoría y asesoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Se adaptan al contexto cultural de los estudiantes?	✓		✓		✓		
16	¿Integra el programa formativo la diversidad cultural y religiosa?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Equidad							
17	¿Ofrecen recursos materiales a los estudiantes?	✓		✓		✓		
18	¿Se ofrecen ayuda de recursos financieros?	✓		✓		✓		
19	¿Hay igualdad de oportunidades para utilizar la infra estructura?	✓		✓		✓		
20	¿Hay oportunidad para desarrollarse plenamente?	✓		✓		✓		
21	¿Los recursos didácticos se ajustan a las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
22	¿Todos los alumnos pueden tener acceso a los recursos didácticos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del Juez validador, DNI Mg: SILVIA AURORA SERNAQUE ROMERO DNI: 10231210

Especialidad del validador: Gestión Educativa

15 de mayo del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

Especialidad

Silvia Aurora Sernaque Romero
 Magister en Ciencias de la Educación
 Gestión Educativa
 CPPE 010231210

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Planeación							
01	¿Conoce algún plan de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
02	¿Considera que se aplican los planes de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
03	¿Conoce algún presupuesto en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
04	¿Sabe cómo se aplica un presupuesto?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización							
05	¿Existe un manual de funcionamiento en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
06	¿Conoce las normas del Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
07	¿Se ejecuta el reclutamiento y selección del personal docente?	✓		✓		✓		
08	¿Son conocidas las normas de selección del personal?	✓		✓		✓		
09	¿Se desarrollan cursos de capacitación en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
10	¿El personal docente está motivado por las capacitaciones?	✓		✓		✓		
11	¿Existe un sistema de control de entrada y salida del personal del Instituto?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Relevancia							
01	Lo aprendido ¿se vincula con las necesidades del mercado laboral?	✓	✓	✓		✓		
02	Los estudiantes ¿se pueden insertar fácilmente al mercado laboral?	✓		✓		✓		
03	¿Hay respeto por los valores?	✓		✓		✓		
04	¿Se desarrollan valores morales en cada área del instituto?	✓		✓		✓		
05	¿Se respeta el derecho de las demás personas?	✓		✓		✓		
06	¿Se respeta las leyes del Estado peruano?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Eficacia							
07	¿Los estudiantes desarrollan sus habilidades técnicas y capacidades básicas?	✓		✓		✓		
08	¿Llevar a la práctica ideas creativas?	✓		✓		✓		
09	¿El nivel de aprendizaje es el esperado?	✓		✓		✓		
10	¿Hay dificultades para desarrollar los contenidos?	✓		✓		✓		
11	¿El número de estudiantes que culminan su carrera es alto?	✓		✓		✓		
12	¿La práctica pre profesional cumple con los objetivos de la carrera del estudiante?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Pertinencia							
13	¿Se adaptan a los cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
14	¿Se adaptan a las necesidades de tutoría y asesoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Se adaptan al contexto cultural de los estudiantes?	✓		✓		✓		
16	¿Integra el programa formativo la diversidad cultural y religiosa?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Equidad							
17	¿Ofrecen recursos materiales a los estudiantes?	✓		✓		✓		
18	¿Se ofrecen ayuda de recursos financieros?	✓		✓		✓		
19	¿Hay igualdad de oportunidades para utilizar la infra estructura?	✓		✓		✓		
20	¿Hay oportunidad para desarrollarse plenamente?	✓		✓		✓		
21	¿Los recursos didácticos se ajustan a las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
22	¿Todos los alumnos pueden tener acceso a los recursos didácticos?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): muetra Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: INGENIERO MUTZO OSCAR DNI: 06867125

Especialidad del validador: DE. EN EDUCACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

16 de 06 del 2017

Dr. Oscar Ingerma Mutzo
 CPPE: 010667125


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Planeación							
01	¿Conoce algún plan de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
02	¿Considera que se aplican los planes de trabajo en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
03	¿Conoce algún presupuesto en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
04	¿Sabe cómo se aplica un presupuesto?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización							
05	¿Existe un manual de funcionamiento en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
06	¿Conoce las normas del Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
07	¿Se ejecuta el reclutamiento y selección del personal docente?	✓		✓		✓		
08	¿Son conocidas las normas de selección del personal?	✓		✓		✓		
09	¿Se desarrollan cursos de capacitación en el Instituto Julio C. Tello?	✓		✓		✓		
10	¿El personal docente está motivado por las capacitaciones?	✓		✓		✓		
11	¿Existe un sistema de control de entrada y salida del personal del Instituto?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión: Relevancia							
01	Lo aprendido ¿se vincula con las necesidades del mercado laboral?	✓		✓		✓		
02	Los estudiantes ¿se pueden insertar fácilmente al mercado laboral?	✓		✓		✓		
03	¿Hay respeto por los valores?	✓		✓		✓		
04	¿Se desarrollan valores morales en cada área del Instituto?	✓		✓		✓		
05	¿Se respeta el derecho de las demás personas?	✓		✓		✓		
06	¿Se respeta las leyes del Estado peruano?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Eficacia							
07	¿Los estudiantes desarrollan sus habilidades técnicas y capacidades básicas?	✓		✓		✓		
08	¿Llevar a la práctica ideas creativas?	✓		✓		✓		
09	¿El nivel de aprendizaje es el esperado?	✓		✓		✓		
10	¿Hay dificultades para desarrollar los contenidos?	✓		✓		✓		
11	¿El número de estudiantes que culminan su carrera es alto?	✓		✓		✓		
12	¿La práctica pre profesional cumple con los objetivos de la carrera del estudiante?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Pertinencia							
13	¿Se adaptan a los cambios tecnológicos?	✓		✓		✓		
14	¿Se adaptan a las necesidades de tutoría y asesoría de los estudiantes?	✓		✓		✓		
15	¿Se adaptan al contexto cultural de los estudiantes?	✓		✓		✓		
16	¿Integra el programa formativo la diversidad cultural y religiosa?	✓		✓		✓		
	Dimensión: Equidad							
17	¿Ofrecen recursos materiales a los estudiantes?	✓		✓		✓		
18	¿Se ofrecen ayuda de recursos financieros?	✓		✓		✓		
19	¿Hay igualdad de oportunidades para utilizar la infra estructura?	✓		✓		✓		
20	¿Hay oportunidad para desarrollarse plenamente?	✓		✓		✓		
21	¿Los recursos didácticos se ajustan a las necesidades de los estudiantes?	✓		✓		✓		
22	¿Todos los alumnos pueden tener acceso a los recursos didácticos?	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ No aplicable ☐ []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: Rodriguez Acevedo, Victor Andres DNI: 08957634

Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

16 de 06 del 2017

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Victor Andres Rodriguez Acevedo
Mg. Lic. Administración
de Empresas

Anexo 4. Constancia de la I.E. donde se tomó los instrumentos

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
"JULIO CÉSAR TELLO"
Revalidado
 R.D. N° 379-2006-ED



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "JULIO CÉSAR TELLO" DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR;

HACE CONSTAR:

Que, el señor **Lic. Juan Florencio HUAMÁN CAVALCANTE**, identificado con DNI N° 08952787, aplicó en el mes de julio de 2017 los "Instrumentos de Medición de las Variables: Gestión Administrativa y de Calidad Educativa" (encuestas), las cuales constaron de 24 preguntas cada una, y fueron aplicadas a un total de 234 estudiantes de las diversas carreras profesionales que oferta nuestra Casa Superior de Estudios, cuyos resultados los dio a conocer a este despacho y los sustentará en la Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Lima – para optar el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines citados precedentemente.

Villa El Salvador, 22 de agosto de 2017.




Lic. Pedro Bravo Pardo
 Director General (e)

PBP/DG (e)
Jmcl V.

Mz. "A", Lote 1, Sector Tercero, Grupo Residencial 2 (Ref. Avenidas Bolívar y Central) – Villa El Salvador
 Teléfonos: (511) 287-3676 / (511) 287-9783 / (511) 287-8585
 Página Web: www.iestpjctello.edu.pe

Anexo 5. Base de datos de la muestra.

Base de datos de gestión administrativa

N°	PLANEACION					ORGANIZACION								DIRECCION						CONTROL								C	TOTAL
	1	2	3	4	P	5	6	7	8	9	10	11	12	O	13	14	15	16	17	18	D	19	20	21	22	23	24		
1	1	2	1	2	6	2	1	2	1	2	1	2	2	13	2	1	1	2	1	1	8	2	2	1	1	2	2	10	37
2	1	2	1	2	6	2	1	2	2	2	1	2	2	14	2	1	1	2	1	1	8	2	2	1	1	2	2	10	38
3	1	1	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	2	2	10	44
4	1	1	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	45
5	2	2	1	1	6	2	2	2	1	2	2	2	1	14	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	38
6	1	2	2	2	7	1	1	2	1	1	1	1	1	9	2	2	1	1	2	1	9	1	1	2	2	1	1	8	33
7	1	1	2	2	6	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	1	1	1	1	7	1	1	2	1	1	1	7	32
8	1	2	1	2	6	2	2	2	2	1	1	2	1	13	1	1	1	2	2	2	9	1	2	2	2	1	2	10	38
9	1	1	2	1	5	2	2	2	1	1	1	2	1	12	1	2	1	1	2	2	9	1	1	2	2	1	1	8	34
10	1	2	1	1	5	2	2	2	1	2	1	1	1	12	2	1	2	2	2	1	10	1	2	1	1	2	2	9	36
11	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2	1	12	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	1	1	1	7	30
12	2	2	2	2	8	2	2	2	1	2	2	2	2	15	1	1	1	2	2	2	9	2	2	2	2	2	2	12	44
13	2	2	1	1	6	2	2	2	1	1	1	2	1	12	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	2	9	37
14	2	2	1	1	6	2	2	1	1	1	2	2	2	13	1	2	1	1	1	2	8	2	2	1	1	2	1	9	36
15	1	2	1	2	6	1	1	1	1	1	2	2	1	10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	39
16	1	1	1	2	5	2	2	2	1	1	2	2	1	13	2	1	2	1	1	2	9	1	1	1	1	2	2	8	35
17	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	10	1	1	1	1	2	2	8	2	1	1	1	1	1	7	29
18	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	1	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	2	2	10	40
19	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	2	2	1	13	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	2	12	36
20	1	1	2	2	6	2	1	2	1	1	2	2	2	13	1	2	2	1	2	2	10	1	2	1	2	1	1	8	37
21	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	2	2	1	11	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	33
22	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	26
23	1	2	1	1	5	2	2	2	1	1	1	2	1	12	1	2	2	2	2	1	10	2	1	1	1	1	1	7	34
24	1	1	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	1	1	1	1	2	8	2	2	1	2	2	1	10	39
25	2	2	2	2	8	2	1	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	2	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	34
26	2	2	2	2	8	2	2	2	1	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	2	2	10	44
27	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	2	1	11	1	2	2	2	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	31
28	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	9	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	1	1	7	32
29	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	27
30	1	2	1	1	5	1	1	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	43
31	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	2	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	26
32	1	1	1	2	5	2	2	2	2	2	1	2	2	15	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	41
33	1	2	1	2	6	2	2	1	2	1	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	1	2	8	39
34	1	1	2	2	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	1	1	6	29
35	2	2	1	2	7	2	2	2	1	1	1	2	2	13	1	2	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	1	9	39

36	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	10	1	1	2	1	1	2	8	1	2	1	2	1	1	8	30
37	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	2	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	29
38	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	9	2	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	28
39	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	2	1	12	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	1	1	6	34
40	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	11	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	31
41	2	2	2	2	8	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	47
42	1	1	2	1	5	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	2	1	1	1	1	7	2	1	2	2	1	1	9	31
43	1	2	1	1	5	2	2	2	1	1	2	1	1	12	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	7	31
44	2	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	7	34
45	2	2	2	2	8	2	2	2	2	1	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	45
46	1	1	1	2	5	2	1	2	2	2	2	2	1	13	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	1	1	1	7	32
47	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	27
48	1	2	1	1	5	1	2	2	1	1	2	2	1	12	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	1	1	1	8	36
49	1	1	1	2	5	1	2	2	2	1	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	1	1	6	36
50	1	1	1	1	4	1	2	1	2	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	2	11	1	2	1	1	1	1	7	34
51	1	1	1	2	5	2	1	2	2	2	2	1	1	13	1	1	2	1	2	2	9	1	1	2	2	2	1	9	36
52	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	25
53	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	2	8	2	2	1	1	1	1	8	31
54	1	2	2	1	6	2	1	2	1	1	1	2	1	11	2	2	1	1	2	2	10	1	1	1	1	1	2	7	34
55	2	2	1	1	6	1	1	2	1	2	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	37
56	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	2	11	41
57	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	1	11	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
58	2	1	1	2	6	1	1	2	1	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	30
59	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	7	35
60	0	2	1	2	6	2	2	1	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	1	1	1	8	37
61	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
62	1	1		2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
63	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	41
64	1	1	1	2	5	1	1	1	2	2	2	2	1	12	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	1	1	2	8	36
65	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	2	2	1	13	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	7	30
66	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	1	1	1	1	7	34
67	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	26
68	2	1	2	1	6	2	1	2	1	2	1	2	1	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	1	2	10	38
69	2	2	2	2	8	2	2	2	1	2	2	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	2	2	1	1	1	1	8	39
70	2	2	1	1	6	2	2	1	1	2	2	2	2	14	2	2	2	1	2	2	11	1	2	1	1	1	1	7	38
71	2	2	2	1	7	2	1	2	1	2	1	2	1	12	2	2	1	1	1	2	9	2	2	1	2	2	1	10	38
72	2	2	1	2	7	2	1	2	1	1	1	2	1	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	39
73	1	2	2	2	7	1	1	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	1	2	2	11	2	2	1	1	1	1	8	39
74	1	1	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	1	10	1	1	1	2	2	2	9	1	1	1	1	1	1	6	29
75	2	2	1	2	7	2	2	1	1	2	2	1	1	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	31
76	1	2	1		4	2	2	2	1	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	43

77	1	2	1	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	46		
78	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	2	2	2	1	12	2	2	1	2	1	2	10	1	1	1	1	1	6	32	
79	2	1	1	1	5	1	2	1	2	2	2	2	2	1	13	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	6	32	
80	1	1	2	1	5	1	2	2	2	1	2	2	2	1	13	2	1	2	1	2	2	10	1	1	2	1	2	2	9	37
81	1	2	1	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	44
82	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	26
83	1	1	1	2	5	2	1	2	2	1	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	2	2	10	41
84	1	1	1	2	5	1	1	2	2	2	2	2	1	1	12	2	2	1	2	2	2	11	2	1	1	1	1	1	7	35
85	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	2	2	10	38
86	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	13	1	2	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	32
87	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	35
88	1	1	1	1	4	1	1	2	1	2	2	2	2	1	12	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	33
89	1	2	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	42
90	1	2	1	1	5	1	1	2	2	1	2	2	2	1	12	1	2	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	1	9	35
91	1	2	1	1	5	1	2	1	1	1	1	2	2	2	11	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	31
92	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	12	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	1	1	7	31
93	1	2	1	1	5	1	2	1	1	1	2	2	2	1	11	2	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	31
94	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	2	2	2	11	1	1	1	1	1	1	6	33
95	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	2	2	2	1	13	2	2	1	1	2	2	10	2	1	2	2	1	2	10	40
96	1	2	1	1	5	2	2	2	2	1	2	1	2	1	13	1	2	2	2	1	2	10	2	1	1	1	1	1	7	35
97	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	1	1	1	1	12	1	2	1	2	1	1	8	2	1	1	1	1	1	7	31
98	2	2	1	1	6	2	2	2	1	1	1	2	1	2	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	1	2	2	10	38
99	2	2	2	2	8	2	1	2	1	2	2	2	2	1	13	1	2	1	1	1	2	8	2	2	1	1	2	2	10	39
100	2	1	1	2	6	2	1	2	1	2	2	2	2	1	13	1	2	1	1	1	2	8	2	2	1	1	2	2	10	37
101	1	1	1	2	5	1	2	2	1	2	2	2	2	1	13	2	2	1	2	2	2	11	1	2	1	2	1	1	8	37
102	1	2	1	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	1	1	2	1	9	2	1	1	1	1	1	7	37
103	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	2	2	2	2	14	1	2	1	2	2	2	10	2	1	1	1	1	1	7	38
104	2	2	1	2	7	2	2	2	1	2	2	2	2	2	15	1	2	1	2	2	2	10	2	1	1	1	1	1	7	39
105	1	1	1	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	45
106	1	2	1	2	6	2	1	2	2	2	1	2	1	2	13	1	2	1	1	2	2	9	2	1	1	1	1	1	7	35
107	1	2	1	1	5	2	2	1	2	1	1	1	1	1	11	2	1	2	2	1	1	9	2	1	1	2	1	1	8	33
108	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	44
109	1	2	1	1	5	2	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	1	1	1	9	2	2	2	2	2	2	12	40
110	2	2	1	1	6	1	1	2	1	2	1	2	1	2	11	1	1	1	1	2	2	8	2	1	1	1	1	1	7	32
111	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	1	1	1	1	1	1	6	31
112	1	2	1	2	6	2	1	1	2	1	2	2	1	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	2	2	2	11	41
113	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	25
114	1	1	1	2	5	1	2	1	1	1	1	1	2	2	11	2	1	1	1	2	1	8	2	1	1	1	1	1	7	31
115	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	1	2	10	1	1	1	2	2	2	9	1	1	2	1	1	1	7	30
116	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	2	2	12	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	1	1	1	8	30
117	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	1	2	2	11	2	2	1	1	1	1	8	39

118	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	28
119	1	2	1	2	6	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	29
120	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	26
121	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	1	2	1	1	1	1	7	39
122	2	1	1	1	6	1	1	2	2	2	2	2	2	14	1	2	2	1	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	36
123	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	2	11	2	2	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	7	30
124	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	1	2	11	2	2	1	1	2	1	9	40
125	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	2	2	1	1	1	1	8	33
126	1	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	2	1	1	7	38
127	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	11	1	1	2	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
128	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	2	2	2	11	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	29
129	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2	2	13	1	2	2	1	2	1	9	2	2	1	1	1	1	8	34
130	1	1	1	1	4	1	2	2	2	2	1	2	2	14	1	2	1	2	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	33
131	1	2	1	1	5	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	1	1	1	2	1	7	2	2	1	1	2	1	9	33
132	2	2	1	2	7	1	2	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	41
133	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	1	2	11	2	2	1	2	2	2	11	39
134	1	1	2	1	5	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	8	2	2	1	1	1	1	8	31
135	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1	12	2	1	2	1	1	1	8	2	2	1	2	1	1	9	33
136	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	1	1	2	9	39
137	1	2	1	2	6	1	2	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	44
138	2	2	1	1	6	2	2	2	2	2	2	2	1	15	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	2	1	1	9	39
139	1	2	1	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	10	44
140	2	2	1	1	6	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	2	2	2	9	42
141	1	1	2	2	6	1	2	2	2	2	2	2	2	15	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	44
142	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	1	2	1	11	2	2	2	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	6	34
143	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	27
144	1	2	1	1	5	1	1	2	1	1	1	2	1	10	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
145	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	1	10	39
146	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	2	2	1	13	2	2	1	2	2	2	11	1	2	1	1	2	2	9	37
147	2	1	1	1	5	2	1	2	1	2	1	2	2	13	1	2	1	2	2	2	10	2	1	2	2	2	2	11	39
148	2	1	1	2	6	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	2	2	1	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	32
149	2	2	1	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	43
150	1	2	2	1	6	1	1	2	1	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	1	2	1	1	1	1	7	36
151	2	2	2	2	8	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	2	2	2	10	45
152	2	2	1	1	6	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	44
153	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	1	1	7	29
154	2	2	1	1	6	1	1	2	1	2	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	37
155	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	2	11	41
156	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	1	11	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
157	2	1	1	2	6	1	1	2	1	2	2	2	1	12	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	30
158	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	7	35

159	1	2	1	2	6	2	2	1	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	1	1	1	8	39
160	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	24
161	1	1		2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
162	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	41
163	1	1	1	2	5	1	1	1	2	2	2	2	1	12	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	1	1	2	8	36
164	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	2	2	1	13	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	7	30
165	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	1	1	1	1	7	34
166	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	26
167	2	1	2	1	6	2	1	2	1	2	1	2	1	12	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	2	1	2	10	38
168	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	2	2	1	14	1	1	1	2	2	2	9	2	2	1	1	1	1	8	35
169	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	1	2	1	7	1	2	1	1	1	1	7	28
170	2	2	1	1	6	2	1	1	1	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	28
171	1	1	1	2	5	2	1	2	1	1	1	1	2	11	2	2	1	2	1	1	9	2	2	1	1	1	1	8	33
172	2	2	1	1	6	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	1	1	1	2	1	7	2	1	1	2	1	1	8	33
173	1	1	2	2	6	2	2	2	1	1	2	2	1	13	1	2	2	2	1	1	9	2	2	1	2	2	2	11	39
174	2	2	1	1	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	1	1	6	29
175	1	1	1	2	5	2	2	2	1	1	1	2	2	13	2	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	32
176	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2	1	12	1	1	2	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	30
177	2	1	1	1	5	2	2	2	1	1	1	2	1	12	1	2	1	1	1	2	8	2	1	1	2	1	1	8	33
178	1	2	1	2	6	1	2	1	1	1	1	2	1	10	2	2	2	2	2	2	12	1	1	1	1	2	1	7	35
179	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	9	2	1	2	2	1	1	9	1	2	1	2	1	1	8	30
180	1	2	1	2	6	2	1	1	1	1	1	2	1	10	1	2	1	1	1	1	7	2	2	1	1	1	1	8	31
181	1	1	1	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	2	1	1	7	1	1	2	1	1	1	7	30
182	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2	1	12	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	29
183	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	26
184	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	10	1	2	1	1	2	2	9	1	1	1	1	1	1	6	29
185	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	2	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	27
186	1	1	1	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	28
187	1	1	1	2	5	2	2	1	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	2	1	7	31
188	1	1	1	2	5	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	1	1	1	8	31
189	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
190	1	1	1	2	5	1	2	2	1	1	2	2	1	12	1	2	2	2	2	1	10	2	1	1	1	1	1	7	34
191	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	2	1	11	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	2	1	1	7	29
192	1	1	1	1	5	2	1	2	1	1	1	2	1	11	1	2	1	2	1	2	9	1	1	1	2	1	1	7	32
193	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	26
194	1	2	1	2	6	2	2	1	1	1	2	2	1	12	1	1	2	2	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	36
195	1	1	2	1	5	2	1	2	2	2	1	2	1	13	2	2	2	1	2	2	11	1	2	2	1	1	2	9	38
196	1	2	1	2	6	1	1	2	2	2	2	1	1	12	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	2	2	12	41
197	1	2	2	2	7	2	1	1	1	1	2	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	2	2	1	1	1	1	8	31
198	1	2	1	2	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
199	1	2	1	1	5	2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	29

200	2	1	1	1	5	2	1	2	1	1	1	1	1	10	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
201	1	1	2	1	5	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	1	2	1	1	2	8	2	2	1	1	1	1	8	31
202	2	1	1	1	5	2	1	2	1	2	1	2	1	12	2	1	2	1	1	1	8	2	2	1	2	1	1	9	34
203	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	1	1	2	9	39
204	1	2	1	2	6	1	2	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	43
205	2	2	1	1	6	2	2	2	2	2	2	2	2	15	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	2	1	1	9	39
206	1	2	1	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	10	44
207	2	2	1	1	6	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	1	2	2	2	11	1	1	1	2	2	2	9	41
208	1	1	2	2	6	1	2	2	2	2	2	2	2	15	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	44
209	2	2	1	1	6	1	1	1	1	1	2	2	1	10	2	2	2	1	2	2	11	1	1	1	1	1	1	6	33
210	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	27
211	1	2	1	1	5	1	1	2	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
212	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	1	10	39
213	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	2	2	1	13	2	2	1	2	2	1	10	1	2	1	1	2	2	9	36
214	2	1	1	1	5	2	1	2	1	2	1	2	2	13	1	2	1	1	2	2	9	2	1	2	2	2	2	11	38
215	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	2	2	1	2	2	10	1	1	1	1	1	1	6	30
216	2	2	1	2	7	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	43
217	1	2	2	1	6	1	1	2	1	1	1	1	2	11	2	2	2	2	2	2	12	1	2	1	1	1	1	7	36
218	2	2	2	2	8	2	2	1	2	2	2	2	2	15	1	2	2	2	2	2	11	2	1	1	2	2	2	10	44
219	1	2	1	1	5	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	43
220	1	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	1	1	7	29
221	2	2	1	2	7	1	1	2	1	2	1	2	1	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	8	38
222	1	2	1	1	5	1	2	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	2	2	11	41
223	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	1	1	11	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	28
224	2	1	1	2	6	1	1	2	1	2	2	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	29
225	1	2	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	7	35
226	1	2	1	2	6	2	2	1	2	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	1	1	1	8	39
227	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	25
228	1	1		2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
229	1	1	1	1	4	2	2	2	1	2	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	41
230	2	1	1	2	6	1	1	1	2	2	1	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	1	1	2	1	1	2	8	36
231	1	1	1	1	4	1	2	2	1	2	2	2	1	13	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	1	1	7	30
232	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	2	2	10	2	2	1	1	2	2	10	2	1	1	1	1	1	7	32
233	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	6	27
234	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	1	2	1	12	1	2	1	2	2	1	9	2	2	1	2	1	2	10	36

Base de datos de calidad educativa

N°	RELEVANCIA							R	EFICIENCIA							E	PERTINENCIA					P	EQUIDAD							E	T
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19		20	21	22						
1	2	1	2	1	2	1	9	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	1	7	2	1	2	1	2	2	10	36				
2	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36				
3	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40				
4	2	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	2	11	42				
5	2	2	2	2	2	1	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	2	1	7	1	1	2	2	1	2	9	36			
6	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	1	1	2	2	6	2	1	2	1	1	2	9	33				
7	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	6	2	1	2	1	1	2	9	31				
8	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36				
9	2	2	2	2	2	1	1	10	2	1	1	2	1	1	8	2	1	2	1	6	2	1	2	1	1	2	9	33			
10	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	2	1	2	10	1	2	1	1	5	2	1	1	1	2	1	8	35				
11	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28				
12	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40				
13	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	1	2	9	35				
14	1	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	1	1	2	9	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	2	11	38			
15	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	2	2	10	1	2	2	2	7	1	1	2	2	2	2	10	37				
16	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	9	33				
17	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	1	7	31				
18	2	2	2	1	1	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	2	7	2	1	2	2	1	2	10	37				
19	1	2	1	1	2	1	8	2	1	1	1	1	1	7	2	1	1	2	6	1	1	1	2	1	2	8	29				
20	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	1	2	9	35				
21	1	1	2	2	2	1	9	1	2	1	2	2	1	9	1	2	1	2	6	1	2	1	1	2	1	8	32				
22	2	1	1	1	1	1	7	2	2	1	2	1	1	9	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	27				
23	1	1	2	1	2	2	9	2	2	1	1	2	2	10	1	1	1	2	5	2	1	2	1	1	2	9	33				
24	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	37				
25	2	1	2	2	2	1	10	1	2	1	2	2	1	9	1	1	2	2	6	2	1	1	2	2	2	10	35				
26	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	1	2	10	2	2	2	2	8	1	1	1	2	2	2	9	39				
27	2	1	1	1	1	1	7	2	2	1	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	25				
28	2	2	2	1	1	2	10	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	33				
29	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	1	1	7	2	1	1	2	6	2	1	1	1	1	1	7	27				
30	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40				
31	1	1	1	1	2	2	8	2	1	1	1	1	2	8	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	27				
32	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	39				
33	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	1	1	2	2	6	2	1	2	1	2	2	10	36				
34	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27				
35	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	37				
36	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28				
37	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27				
38	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28				
39	1	1	2	1	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	2	8	32				

40	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
41	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	2	12	42
42	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
43	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
44	2	1	2	2	2	1	9	1	2	1	2	2	1	9	1	2	2	1	6	1	1	2	2	1	1	8	32
45	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	2	11	41
46	1	2	1	1	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	2	2	1	1	6	2	1	2	1	1	2	9	32
47	2	1	2	2	2	1	10	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	2	6	1	1	2	1	1	1	7	32
48	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	2	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	2	8	29
49	2	1	1	2	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	2	2	1	6	2	1	2	2	2	2	11	35
50	1	1	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	1	7	1	1	1	2	5	2	1	2	1	1	2	9	29
51	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
52	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	1	1	1	7	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	7	26
53	2	1	2	2	2	2	11	2	1	1	1	2	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	2	8	31
54	1	1	2	1	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	1	1	1	2	5	1	1	1	2	1	2	8	31
55	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	2	2	10	1	1	2	2	6	1	2	2	1	1	2	9	35
56	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	2	11	40
57	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
58	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
59	2	1	1	1	2	1	8	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	1	1	2	2	8	32
60	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
61	1	1	1	1	2	1	7	1	1	2	1	1	1	7	1	2	2	1	6	1	1	1	1	1	2	7	27
62	1	2	1	1	1	2	8	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	1	5	1	2	1	1	2	1	8	28
63	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	1	2	2	7	2	1	2	2	2	2	11	39
64	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
65	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
66	1	1	2	1	2	2	9	2	2	1	1	2	2	10	1	1	1	2	5	1	1	1	2	1	2	8	32
67	2	1	1	2	2	1	9	2	2	1	2	1	2	10	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	7	31
68	2	2	2	1	1	2	10	2	1	2	2	1	2	10	2	1	1	2	6	1	2	2	2	1	2	10	36
69	2	2	2	1	2	1	10	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	7	2	2	2	2	1	1	10	37
70	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	1	2	6	2	1	1	1	2	2	9	35
71	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
72	2	2	2	1	2	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	37
73	2	2	2	1	2	1	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	37
74	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	1	7	31
75	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
76	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
77	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
78	2	2	2	1	1	1	9	1	2	1	2	2	1	9	1	2	1	1	5	2	1	2	1	1	2	9	32
79	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	31
80	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	1	9	2	1	2	2	7	2	1	2	1	2	2	10	36
81	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
82	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	1	1	2	8	1	2	1	2	6	2	1	1	1	2	1	8	30

83	2	2	2	2	2	2	1	11	2	1	1	2	1	2	9	2	2	2	2	8	1	2	2	1	2	2	10	38
84	1	2	2	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	33
85	2	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	1	6	1	1	2	2	2	2	10	37
86	2	2	2	2	1	2	1	10	2	1	1	1	2	1	8	2	2	1	1	6	2	1	1	1	2	1	8	32
87	2	1	2	2	2	2	2	11	2	1	1	2	1	2	9	2	1	1	2	6	1	1	2	1	2	1	8	34
88	1	1	2	2	2	2	1	9	1	1	2	2	1	1	8	1	2	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	32
89	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	1	1	2	9	39
90	2	2	1	1	2	1	2	9	2	1	1	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	2	2	2	2	2	11	34
91	1	1	2	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
92	2	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	1	2	10	2	1	2	1	6	1	1	2	2	1	2	9	36
93	1	1	2	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
94	1	1	2	2	2	2	1	9	2	1	1	2	1	1	8	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	32
95	2	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	1	2	10	2	2	2	1	7	1	1	2	2	2	2	10	37
96	2	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	9	33
97	2	1	1	1	1	2	1	8	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	1	8	30
98	2	2	2	2	1	1	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	2	1	7	1	1	2	2	1	2	9	36
99	2	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	2	1	10	2	2	1	2	7	1	2	2	2	1	2	10	37
100	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	1	2	9	35
101	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
102	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	7	2	1	2	1	2	2	10	38
103	2	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	1	6	1	1	2	2	1	2	9	36
104	2	1	2	2	1	2	2	10	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
105	2	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	2	11	41
106	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	2	2	1	2	11	1	2	2	2	7	2	1	1	1	2	2	9	37
107	1	1	2	2	2	2	1	9	1	2	1	2	1	1	8	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	32
108	2	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
109	2	1	2	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	1	7	1	2	2	2	1	2	10	37
110	1	2	1	1	2	1	2	8	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	2	6	1	2	1	1	2	1	8	30
111	2	1	1	1	2	1	2	8	2	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	26
112	2	2	1	1	2	2	2	10	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	1	1	10	38
113	1	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	2	1	2	1	6	1	1	1	1	1	2	7	26
114	1	1	2	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
115	2	1	1	1	2	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
116	2	1	1	1	2	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
117	2	1	2	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	38
118	2	1	2	1	2	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
119	1	1	1	2	1	2	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
120	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	1	7	1	1	1	2	2	1	8	37
121	2	1	2	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	38
122	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
123	2	1	2	1	2	2	2	10	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	1	5	1	1	2	1	1	1	7	31
124	2	1	2	2	1	2	2	10	1	2	2	2	2	1	9	2	2	1	2	7	1	2	2	2	1	2	10	36
125	1	1	2	2	2	2	1	9	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	31

126	2	2	1	2	2	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	2	1	7	2	1	2	1	2	2	10	37
127	2	1	2	1	2	1	9	1	1	2	1	2	1	8	2	2	2	2	8	2	1	1	1	2	1	8	33
128	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
129	2	2	2	2	2	1	10	2	2	1	1	1	1	8	2	2	1	1	6	2	1	2	1	1	2	9	33
130	1	1	2	2	2	1	9	1	2	1	2	2	1	9	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	33
131	1	1	2	2	2	1	9	1	1	1	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	32
132	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	1	2	2	11	40
133	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	7	1	2	2	2	1	2	10	36
134	2	1	1	1	1	2	8	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	1	1	2	1	2	2	9	36
135	1	1	2	2	2	1	9	1	2	1	2	2	1	9	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	33
136	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	2	7	2	1	2	2	2	2	11	39
137	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
138	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	6	2	1	1	1	2	2	9	37
139	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	2	2	11	41
140	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	2	8	1	2	2	1	1	2	9	40
141	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
142	1	1	2	1	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	1	1	1	2	5	1	1	1	2	1	2	8	31
143	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	1	7	2	1	2	2	1	1	9	39
144	1	1	2	2	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	1	5	1	2	2	1	1	2	9	32
145	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
146	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	1	10	1	2	2	1	6	2	1	2	1	1	2	9	35
147	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	7	1	2	2	2	1	2	10	36
148	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	31
149	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	1	2	10	2	1	2	1	6	2	2	1	2	2	2	11	39
150	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
151	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	1	11	1	2	2	2	7	2	2	2	1	2	2	11	41
152	2	2	2	2	1	2	11	2	1	2	2	2	2	11	2	2	2	2	8	1	2	2	2	2	2	11	41
153	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	1	7	31
154	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	2	6	2	1	2	2	2	2	11	37
155	2	2	2	2	1	1	10	2	2	1	1	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	1	2	11	39
156	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
157	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
158	2	1	2	1	1	1	8	2	2	1	2	1	2	10	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	28
159	1	1	2	2	2	1	9	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	1	7	1	2	2	1	2	2	10	36
160	1	1	1	1	2	1	7	2	1	2	1	1	1	8	2	2	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
161	2	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	2	1	1	1	5	1	1	2	2	1	1	8	34
162	2	2	2	1	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	2	2	2	2	1	2	11	40
163	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
164	2	2	2	2	2	2	12	1	2	1	1	1	1	7	2	1	2	2	7	1	2	1	1	2	2	9	35
165	1	2	1	1	2	1	8	1	1	2	2	1	1	8	1	1	2	1	5	2	1	2	1	1	1	8	29
166	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	7	25
167	2	2	1	2	1	1	9	2	1	2	2	1	2	10	2	2	2	1	7	1	1	2	2	1	2	9	35
168	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	9	33

169	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
170	2	1	1	1	2	1	8	2	2	1	2	1	2	10	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
171	1	1	2	2	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	1	2	1	2	6	1	2	1	1	2	1	8	32
172	1	1	2	2	2	1	9	1	1	1	2	2	1	8	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	32
173	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	2	2	10	2	1	2	1	6	2	1	2	1	2	2	10	36
174	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
175	2	2	1	1	2	1	9	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	1	1	2	9	37
176	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
177	1	1	2	2	2	2	10	1	1	2	2	1	2	9	1	2	2	1	6	1	2	1	1	1	2	8	33
178	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	2	2	1	10	2	2	2	1	7	2	1	1	1	2	2	9	35
179	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
180	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
181	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
182	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	1	2	1	1	7	31
183	2	2	1	2	1	2	10	2	1	2	1	2	2	10	1	2	1	2	6	1	1	1	1	2	2	8	34
184	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
185	1	1	2	1	1	2	8	2	1	1	1	1	2	8	1	1	1	2	5	2	1	1	1	1	2	8	29
186	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
187	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
188	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
189	1	1	1	2	1	1	7	2	2	1	1	1	1	8	2	1	1	1	5	1	1	2	1	1	2	8	28
190	1	1	2	1	2	2	9	2	2	1	1	1	2	9	1	1	1	2	5	1	1	1	2	1	2	8	31
191	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
192	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	2	1	9	2	1	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	32
193	1	1	2	1	2	2	9	2	1	1	2	1	2	9	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	7	30
194	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	1	1	1	8	1	1	2	1	5	1	2	2	2	2	2	11	34
195	2	2	1	2	2	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	2	7	1	2	2	2	1	2	10	37
196	2	2	2	2	1	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	1	7	1	2	2	2	1	2	10	39
197	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
198	2	1	2	1	1	1	8	1	1	2	1	1	2	8	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	2	8	29
199	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
200	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
201	1	1	2	2	2	1	9	1	2	2	1	1	2	9	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	29
202	1	1	2	1	2	2	9	2	2	1	1	2	1	9	1	1	1	2	5	1	1	1	2	1	2	8	31
203	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	2	7	2	1	2	2	2	1	10	38
204	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
205	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	6	2	1	2	1	2	2	10	38
206	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	1	2	10	1	2	2	2	7	2	2	2	2	2	2	12	41
207	2	2	2	1	1	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	2	2	1	1	2	10	39
208	2	2	1	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	2	1	2	2	2	11	41
209	1	1	2	2	2	1	9	1	1	1	2	2	2	9	1	2	1	2	6	1	1	1	2	2	2	9	33
210	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	7	2	1	2	2	1	1	9	39
211	1	1	2	2	2	1	9	2	2	1	2	1	1	9	1	1	2	1	5	1	2	2	1	1	2	9	32

212	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	37
213	2	1	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	2	10	1	1	1	1	4	2	1	2	1	1	1	8	32
214	2	2	2	2	1	1	10	2	1	2	2	1	2	10	2	2	1	1	6	1	1	2	2	2	2	10	36
215	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
216	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	1	1	2	10	2	1	2	1	6	2	2	1	2	2	2	11	39
217	2	2	2	2	2	2	12	1	2	2	2	1	2	10	2	2	2	2	8	1	1	2	1	2	1	8	38
218	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
219	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	1	2	2	11	2	2	2	2	8	2	1	2	2	1	2	10	40
220	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	1	2	7	27
221	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	1	1	9	2	2	2	1	7	2	1	2	2	2	1	10	36
222	2	1	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	7	2	2	2	1	1	2	10	39
223	2	1	2	1	2	2	10	1	1	1	2	1	1	7	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	6	28
224	1	1	1	2	1	2	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	2	6	1	1	1	1	2	1	7	27
225	2	2	2	2	2	1	11	2	1	2	2	1	1	9	1	1	1	1	4	2	1	1	1	2	2	9	33
226	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	7	1	2	2	2	1	2	10	36
227	1	1	1	2	1	1	7	2	1	2	1	1	1	8	2	2	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	27
228	2	1	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	11	2	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	33
229	2	2	2	2	2	1	11	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	2	8	1	2	2	2	1	2	10	39
230	1	1	1	2	2	2	9	1	1	1	1	1	2	7	1	1	2	2	6	1	1	2	1	1	1	7	29
231	2	1	1	1	2	2	9	1	2	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	7	28
232	1	2	1	1	2	1	8	2	2	1	1	1	2	9	2	1	1	2	6	2	1	2	1	1	2	9	32
233	1	1	1	1	2	2	8	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	7	26
234	1	1	2	1	1	1	7	1	1	2	2	1	1	8	1	1	2	2	6	1	1	1	1	1	1	6	27

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento

Tabla 27.

Kr 20 de la Variable gestión empresarial, ítem por ítem

<u>Ítems</u>	<u>Kr 20</u>
Ítem 1	,766
Ítem 2	,755
Ítem 3	,772
Ítem 4	,774
Ítem 5	,763
Ítem 6	,756
Ítem 7	,770
Ítem 8	,770
Ítem 9	,769
Ítem 10	,764
Ítem 11	,773
Ítem 12	,770
Ítem 13	,771
Ítem 14	,783
Ítem 15	,775
Ítem 16	,774
Ítem 17	,775
Ítem 18	,771
Ítem 19	,762
Ítem 20	,747
Ítem 21	,781
Ítem 22	,768
Ítem 23	,751
<u>Ítem 24</u>	<u>,751</u>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28.

Kr 20 de la variable calidad educativa

<u>Ítems</u>	<u>Kr 20</u>
Ítem 1	,666
Ítem 2	,668
Ítem 3	,625
Ítem 4	,650
Ítem 5	,683
Ítem 6	,697
Ítem 7	,673
Ítem 8	,696
Ítem 9	,658
Ítem 10	,684
Ítem 11	,653
Ítem 12	,616
Ítem 13	,667
Ítem 14	,630
Ítem 15	,633
Ítem 16	,675
Ítem 17	,648
Ítem 18	,676
Ítem 19	,645
Ítem 20	,647
Ítem 21	,673
<u>Ítem 22</u>	<u>,640</u>

Fuente: Elaboración propia

Anexo 7. Artículo científico



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad educativa en el instituto
superior tecnológico público Julio César Tello, Villa el
Salvador-2017

AUTOR:

Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima

PERÚ – 2017

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en instituto superior tecnológico público Julio C. Tello, Villa el Salvador, 2017.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo y correlacional. El diseño de la investigación es no experimental: transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 234 estudiantes del instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 234 estudiantes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Kr20 de Richardson 0,85 y 0,85, nivel aceptable.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la estadística de Rho de Spearman aplicada a las variables de estudio gestión administrativa y calidad educativa, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r=0.850$, correlación muy buena. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación significativa entre gestión administrativa y calidad educativa en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017

Palabras clave: gestión administrativa, calidad educativa, eficacia

Abstract

The research aimed to determine the relationship between administrative management and educational quality in the Technological Institute of Higher Education Public

Julio C. Tello, of Villa Salvador, 2017.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the descriptive and correlational level. The research design is non-experimental: transverse: correlational. The population consisted of 234 students from the technological institute of higher education public of Villa Salvador, a non-probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was

represented by 234 students, a questionnaire was used as instruments, with a Reliability level of Richardson Kr20 of 0.85 and 0.85, acceptable level.

Among the most important results obtained with the Spearman Rho statistic applied to the study variables business management and educational quality, we obtained a correlation coefficient of Spearman's Rho $r = 0.850$, a very good correlation. Therefore, it can be affirmed that there is a significant relationship between administrative management and educational quality in the Technological Institute of Higher Education Public Julio C. Tello of Villa Salvador, 2017.

Keywords: administrative management, educational quality, efficacy

Introducción

Los institutos de educación superior, necesitan mejorar la gestión administrativa con el fin de alcanzar sus objetivos. En este caso el objetivo es la calidad educativa. La gestión administrativa, para Soria (2011) definió a la gestión administrativa como un “Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo, los cuales son: planear, organizar, dirigir, coordinar y control” (p.154).

La gestión administrativa es un factor que puede modificar la calidad educativa, motivo porque se aborda el tema en el instituto Julio C.Tello de Villa el Salvador, 2017.

Antecedentes del Problema

Bernal, Martínez y Parra (2015) *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas* para optar título de magister en educación, en la universidad de Santo Tomás, Bogotá, Colombia, cuyo objetivo fue conocer el estado de la investigación sobre calidad educativa a partir de publicaciones en las bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo). Concluyeron que existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las organizaciones educativas. Vale la pena mencionar que “calidad educativa” es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo

significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos.

Porras (2013) *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio* tesis para optar el grado de Doctor de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid ,España y que tuvo como objetivo fue identificar las variables de tipo administrativo, organizacional, cultural y de conocimientos sobre gestión de la calidad, en las instituciones públicas, del municipio de Villavicencio (Colombia).Concluyó en que se debe orientar para implantar un plan piloto del sistema de gestión de la calidad.

Mastropietro (2014) *Calidad educativa del nivel primario en escuelas de gestión pública de Ensenada*, para optar el título de Maestría en Dirección de Empresas, en la Universidad Nacional de la Plata Facultad de Ciencias Económicas, Argentina, tuvo como objetivo analizar la calidad educativa dice que se debe hacer un análisis acerca del papel de la educación en la sociedad y en su desarrollo, para definir los conocimientos y las capacidades que exige la formación del ciudadano. Hay un desajuste entre lo que la escuela ofrece y lo que los protagonistas esperan de ella: Los contenidos son poco significativos para los alumnos; Hay escasa relación de los planes y programas con las necesidades socioeconómicas y culturales del mundo actual. La investigación que se llevó a cabo es de tipo exploratoria y descriptiva. Este estudio es descriptivo ya que a través de mediciones caracteriza la situación de la calidad educativa

Quichca (2012) en su tesis *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia”, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga*, para optar el título de maestría, sustentada en la universidad San Cristóbal de Huamanga, cuyo objetivo fue estudiar la asociación que existe entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente en Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito el Carmen Alto provincia de Huamanga Ayacucho, de acuerdo a la percepción de los estudiantes del I – IV Ciclo 2010 – I, para tal objetivo se aplicó una encuesta y utilizo como

instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico cuya adaptación alcanzo una confiabilidad aceptable ($r=90\%$). Los resultados obtenidos nos indican que existe una relación significativa entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente.

Revisión de la literatura

Variable: gestión administrativa

Para Anzola (2010) afirmó que consisten en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir, es el conjunto de labores que se emprenden para alcanzar las metas y objetivos de la empresa con la ayuda de las personas y los recursos. Para ello se vale de ciertas labores esenciales como la planeación, la organización, la dirección y el control. (p.52)

Variable: calidad educativa

Braslavsky (2004) dijo que una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”, porque todos merecemos la felicidad o, cómo se expresa en francés, “le bonheur”. En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en la escuela. (p.22)

Dimensiones de la Variable gestión administrativa

Anzola (2010) dimensionó la variable de la siguiente manera: planeación, organización, dirección y control.

Planeación

Anzola (2010) dijo que es la más importante de las funciones administrativas, que trata de decidir qué hacer, como hacerlo, donde hacerlo, quien lo va hacer y cuando hacerlo. En si la planeación es una actividad que brinda previamente las respuestas a las interrogantes anteriores, relacionados con las 4 áreas básicas de toda empresa. (p.62)

Organización

Anzola (2010) afirmó “es decir la manera en que se dispone el trabajo y se asigna entre el personal de la compañía para alcanzar eficientemente los objetivos de la misma” (p.94).

Dirección

Anzola (2010) afirmó que la dirección se puede entender como la capacidad de guiar y motivar a los trabajadores para conseguir los objetivos de la empresa.

En esencia, la dirección implica el logro de objetivos con y por medio de personas por lo un dirigente debe interesarse por el trabajo y por las relaciones humanas. (p.110)

Control

Anzola (2010) dijo que la función de control consiste en la medición y corrección del rendimiento de los componentes de la empresa con el fin de asegurar que se alcancen los objetivos y planes ideados para su logro. El control tiene como fin señalar las debilidades y errores con el propósito de rectificarlos e impedir su repetición. (p.122)

Dimensiones de la variable calidad educativa

Martinic (2007) dimensionó la variable de la siguiente manera: relevancia, pertinencia, equidad y eficacia.

Relevancia

OREALC/UNESCO Santiago (2008) dijo que la relevancia se refiere al ‘qué’ y al ‘para qué’ de la educación; es decir, a las intenciones educativas que condicionan otras decisiones, como las formas de enseñar y de evaluar. Desde el ‘para qué’, la principal finalidad de la educación es lograr el pleno desarrollo del ser humano en su doble realización: individual y social. Ello implica fortalecer y potenciar el desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas y socio-afectivas, promoviendo la dignidad humana, el respeto de los derechos y libertades fundamentales. (p.8)

Eficacia

Bernal y Sierra (2013) nos dicen que “la eficacia implica realizar las cosas correctas y por consiguiente, consiste en que las personas realicen las actividades que conducen las organizaciones a lograr sus metas y por ende sus resultados” (p.17).

Pertinencia

Martinic (2007) dijo que se entiende como el grado en que los procesos educativos en el aula contribuyen al logro de sus resultados y productos. Esto es, tal dimensión establece una relación entre procesos, resultados y productos. En dicha dimensión se incluyen también los procesos de apoyo al estudiante como elementos que contribuyen al logro de resultados: tutorías, asesorías, programas de mejoramiento de hábitos de estudio, etc. (p.9)

Equidad

Martinic (2007) afirma que Se entiende como la existencia de correspondencia entre los insumos humanos y físicos, los procesos y los resultados propuestos. En otras palabras, deberá existir congruencia, por ejemplo, entre las características de los estudiantes que ingresan, los recursos físicos con que se cuenta o que se adquieren, las políticas institucionales, las acciones abiertas o encubiertas de los participantes en el proceso educativo, etc., y los propósitos y objetivos propuestos. Uno de los propósitos de esta dimensión es estudiar los efectos del curriculum oculto. (p.7)

Problema

Existen problemas de gestión administrativa en diversos institutos del país y en muchos de ellos no hacen uso correcto de sus recursos humanos y materiales por lo que hace falta una mejora en la gestión administrativa. La interrogante principal: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto superior tecnológico público Julio C. Tello, del distrito de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 1: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la con

relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 2: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 3: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Problema Específico 4: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador, 2017?

Objetivo

El objetivo del presente estudio fue contribuir con ideas prácticas a mejorar la gestión administrativa en procura de una mejor calidad educativa.

El objetivo general de este estudio fue Determinar cómo se relaciona la gestión administrativa del instituto Julio C. Tello, de Villa el Salvador, con la calidad educativa que reciben los estudiantes.

Objetivo específico 1. Determinar la relación entre la gestión administrativa con la relevancia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Objetivo específico 2. Determinar la relación entre la gestión administrativa con la eficacia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Objetivo específico 3. Determinar la relación entre la gestión administrativa con la pertinencia en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador

Objetivo específico 4. Determinar la relación entre la gestión administrativa con la equidad en el instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador.

Método

Esta investigación que se desarrollo es de tipo básico y descriptiva. El diseño de la presente investigación es no experimental, correlacional y transversal. El método es hipotético deductivo. La población es de 600 alumnos del instituto superior tecnológico Julio C. Tello de Villa el Salvador 2017 y la muestra fue de 234 alumnos .para del muestreo censal la técnicas empleada fue la encuesta y como instrumentos para determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa se utilizó como instrumento los cuestionarios .referido a gestión administrativa y calidad educativa el coeficiente de confiabilidad fue de 0.85 y 0.86 respecto a las variables, lo que indica fuerte confiabilidad

corroborados por el juicio de expertos.

Resultados

Los resultados obtenidos muestran una correlación positiva muy alta según el coeficiente de Spearman entre las variable gestión administrativa y la calidad educativa en el instituto de educación superior tecnológico público Julio C. Tello, Villa El Salvador, 2017 con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, a la vez teniendo un coeficiente de correlación muy buena de 0.850; rechazamos la hipótesis nula y aprobamos la hipótesis alterna, llegando a determinar que si existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en el Instituto Julio C. Tello de Villa el Salvador. Los otras resultados fueron: Gestión administrativa y Relevancia ($p=0.000$, siendo $p < 0.05$ con correlación de 0.643), Gestión administrativa y Eficacia (con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, con correlación de 0.694), Gestión administrativa y pertinencia (con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, con correlación de 0.664), Gestión administrativa y la Equidad (con un $p=0.000$, siendo $p < 0.05$, con correlación muy buena de 0.815).

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba estadística de Rho de Spearman, para las hipótesis que han orientado la investigación se ha podido observar que sí existe correlación significativa entre las dos variables: gestión administrativa y calidad educativa; hallándose una correlación de 0,850; lo cual indica que la correlación es muy buena. Esto corrobora la teoría de Ramírez (2012), quien realizó una tesis sobre gestión educativa y su relación con la calidad educativa en la cual se concluyó que hay una influencia de ambas teorías organizacionales y administrativas en la conducción de la institución por los directivos de la institución educativa. Teniendo un enfoque estratégico y humanista, es decir que su dirección es democrático, dinámico y flexible. Cuya gestión está encaminada a la calidad educativa en colaboración de todos los integrantes de la institución. El papel del directivo es fundamental en la institución ya que persigue el logro de los objetivos y metas planeados, una buena gestión ayuda a realizar un trabajo organizado y comprometido con la calidad educativa. También se corrobora con la tesis realizada por Alarcón (2013) quien realizó una

investigación en Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana, de la cual podemos afirmar que es importante conocer la calidad de educación que se brinda a los estudiantes lo cual involucra a todo el personal de la institución que contribuyen en el proceso educativo y sobre todo en la enseñanza impartida por los docentes, los contenidos y metodologías.

Con respecto a la primera hipótesis específica se ha observado que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la relevancia, hallándose una correlación de 0,643; lo cual indica que la correlación es buena.

Estos resultados corroboran la teoría de Bernal, Martínez y Parra (2015) quien realizó una investigación sobre la calidad educativa sobretodo en sus procesos de enseñanza-aprendizaje y los recursos docentes utilizados en el aula a partir del currículo y sus planes de trabajo que tienen la finalidad de fortalecer las habilidades y competencias del estudiante. Se relaciona con esta dimensión porque existe una relación entre los objetivos de la institución con las necesidades sociales y o académicas, es decir el desarrollo individual y social de la persona. También esta tesis se relaciona con Khalil (2015) quien realizó la investigación de Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos, de esta tesis podemos decir que para el logro de una universidad de calidad se requiere de profesores preparados con buenas metodologías, planificación adecuada, con buena disposición y motivador de la enseñanza y cuyo objetivo sea el logro del desarrollo integral del estudiante.

Con respecto a la segunda hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la eficiencia, hallándose una correlación de 0,694; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Porras (2013) quien realizó una tesis sobre la calidad educativa en las instituciones públicas, para lo cual se recomendó implantar un sistema de gestión de calidad para y se mejore la educación en dichas instituciones, ya que la eficacia es el logro de los objetivos, es decir el logro del

aprendizaje de los estudiantes, además que los estudiantes reciben los conocimientos apropiados y que utilicen los recursos apropiados, logrando de esa manera la calidad en el servicio educativo. Así también se relaciona con la tesis de Sandoval (2014) quien realizó una investigación sobre Gestión administrativa y desempeño docente en los Institutos Superiores, al respecto se puede decir que es muy importante que se evalúe el desempeño docente cada cierto tiempo ya que ello garantiza un buen aprendizaje del estudiante, cuanto mejor sea la calidad en la formación, habrá mejor posibilidad de desempeñarse con eficiencia en su entorno.

Con respecto a la tercera hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la pertinencia, hallándose una correlación de 0,664; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Mastropietro (2014) quien realizó una investigación en calidad educativa en escuelas de gestión pública, encontrando insatisfacción de parte de estudiantes, padres, docentes y directivos respecto al sistema educativo. El sistema educativo debe adaptarse a las características del alumno de manera que se pueda obtener aprendizajes significativos en los estudiantes logrando los objetivos educativos. También se relaciona con la tesis de Arroyo (2015), quien realizó su investigación en Percepción de la autoevaluación de la calidad de la gestión educativa en docentes de educación secundaria, de esto se concluye que la gestión educativa es un ente que busca dirigir de modo satisfactorio las actividades educativas y satisfacer las necesidades de los actores educativos que son quienes influyen en la calidad educativa, por ello es muy importante vigilar el proceso, los resultados y el producto del proceso educativo.

Con respecto a la cuarta hipótesis específica se aprecia que sí existe relación significativa entre la gestión administrativa y la equidad, hallándose una correlación de 0,815; lo cual indica que la correlación es buena. Con esto se corrobora la teoría de Quichca (2012) quien realizó una investigación en gestión administrativa y el desempeño docente, encontrándose una relación significativa

entre ambas variables, además se halló una insatisfacción respecto a los equipos, medios y los laboratorios que cuenta calificándolo como pésimos. Por lo contrario, la equidad es la congruencia entre el alumno con su medio y recursos; las políticas, los objetivos y los procesos con los resultados obtenidos logrando así los fines educativos. También se relaciona con la tesis de Campos (2012), quien realizó una investigación en Autoevaluación de una institución educativa, al respecto se puede decir que una buena gestión administrativa es importante en cuanto se encuentre una equidad entre las características de los estudiantes, los medios, materiales e infraestructura con la que se cuenta y las políticas y planes educativos de la institución, por ello la autoevaluación también deben basarse en verificar que se cumpla dicha equidad.

Referencias

- Anzola, S. (2010), Administración de Pequeñas Empresas. México. Mac Graw Hill.
- Braslavsky C. (2004), Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. Madrid, España: Editorial Fundación Santillana.
- Bernal C. y Sierra H. (2013), Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI. Bogotá, Colombia: Editorial Delfín Ltda.
- UNESCO OREALC/UNESCO Santiago (2007), Educación de calidad para todos un asunto de derechos humanos. Santiago, Chile.

Anexo 8. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Juan Florencio Huamán Cavalcante, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Identificado con D.N.I. 08952787, con el artículo titulado "Gestión administrativa y calidad educativa en el instituto superior tecnológico público Julio Cesar Tello, Villa el Salvador-2017".

Declaro bajo juramento que:

El artículo pertenece a mi autoría.

El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.

El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Ate-Vitarte, 14 de Diciembre del 2017





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

HUAMAN CAVALCANTE Juan Florencio

D.N.I. : 08952787

Domicilio : Jr. Tahuantinsuyo 114 V.M.T.

Teléfono : Fijo : 295.0022 Móvil : 934888622

E-mail : juaneavaliite@yahoo.it

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☐ Tesis de Post Grado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado :

Mención : Maestro en Administración de la Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

Br. Juan Florencio Huamán Cavalcante

Título de la tesis:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD EDUCATIVA
EN EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

JULIO CESAR TELLO, VILLA EL SALVADOR - 2017

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Ate, a
publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

18.04.2018